

**PELAKSANAAN ORIENTASI PASIEN BARU
TERHADAP KESELAMATAN PASIEN**

¹Siti Rohmawati, ²Eva Supriatin, ³Suci Noor Hayati, ⁴Diwa Agus Sudrajat

Sekolah Tinggi Ilmu Keperawatan PPNI Jawa Barat

ABSTRAK

Latar Belakang: Orientasi penerimaan dapat menjadi program yang dapat membantu mempercepat proses adaptasi pasien dengan lingkungan perawatan, membina hubungan saling percaya dan informasi awal yang berhubungan dengan proses perawatan dan keselamatan pasien. Keselamatan pasien (*patient safety*) adalah suatu sistem dimana rumah sakit membuat asuhan pasien lebih aman dalam upaya mencegah terjadinya cedera yang disebabkan oleh kesalahan akibat melaksanakan suatu tindakan atau tidak mengambil tindakan yang seharusnya diambil. **Tujuan:** Untuk mengetahui gambaran pelaksanaan orientasi pasien baru terhadap keselamatan pasien. **Metode:** Penelitian ini menggunakan desain penelitian studi kasus kualitatif dan berfokus pada embede single case study yaitu penelitian berfokus kepada 2 unit analisis yaitu orientasi pasien baru dan keselamatan pasien. Metode pengumpulan data yang digunakan wawancara dan observasi. **Sample:** Partisipan dalam penelitian ini yaitu case study berjumlah 1 orang perawat dan 1 orang pasien di Ruang Rawat Inap. **Hasil:** Pada penelitian ini terdapat 3 tema yaitu mengidentifikasi pasien, pengurangan resiko infeksi dan pengurangan resiko jatuh. **Kesimpulan:** Pelaksanaan orientasi pasien baru menunjukkan pelaksanaan keselamatan pasien.

Kata Kunci: *Keselamatan Pasien, Orientasi Pasien Baru*