

PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN JAWA BARAT

**Peran *Bedside Handover* Terhadap Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Kota Bandung**

<sup>1</sup>Vany Rachmawati,<sup>2</sup>Eva Supriatin,<sup>3</sup>Diwa Agus Sudrajat,<sup>4</sup>Eris Riswanto

Sekolah Tinggi Ilmu Keperawatan PPNI Jawa Barat

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Keselamatan pasien merupakan komponen penting dalam asuhan keperawatan yang berkualitas. Hal ini menjadi penting karena keselamatan pasien merupakan suatu langkah untuk memperbaiki mutu pelayanan dalam memberikan asuhan keperawatan. Ketidaktepatan informasi dapat menimbulkan dampak yang sangat serius pada pasien, hampir 70% kejadian *sentinel* yaitu kejadian yang mengakibatkan kematian atau cedera yang serius di rumah sakit disebabkan karena buruknya komunikasi. *Bedside handover* adalah suatu proses serah terima informasi antara perawat yang sedang shift dengan perawat yang akan mengambil alih shift selanjutnya, yang dilakukan di samping tempat tidur pasien dengan melibatkan pasien sebagai subjek asuhan keperawatan. **Tujuan:** untuk mengetahui gambaran pelaksanaan *bedside handover* terhadap keselamatan pasien di ruang rawat inap. **Metode:** Penelitian ini menggunakan desain penelitian studi kasus kualitatif yang melakukan observasi dan wawancara. **Sample:** Partisipan dalam penelitian ini berjumlah 1 orang perawat di Ruang Rawat Inap. Pengumpulan data menggunakan lembar observasi dan wawancara mendalam. **Hasil:** Pada penelitian ini didapatkan bahwa pelaksanaan *bedside handover* meliputi menyampaikan Informasi kondisi pasien, Informasi tindakan keperawatan, Informasi tindakan kolaboratif, dan Memastikan kondisi pasien aman. Kegiatan ini sejalan dengan kegiatan keselamatan pasien. **Kesimpulan:** Berdasarkan hasil observasi dan wawancara menunjukkan pelaksanaan *bedside handover* sangat mendukung dan berpengaruh terhadap keselamatan pasien di ruang rawat inap. **Saran:** Diharapkan dengan adanya penelitian ini bagi pihak Rumah Sakit diharapkan dapat memberikan pelayanan kesehatan yang baik serta dapat melaksanakan kegiatan *bedside handover* sesuai SOP untuk meningkatkan perawatan pasien dan keselamatan pasien

**Kata kunci:** *Bedside Handover*, Keselamatan Pasien