

ABSTRAK

Latar Belakang: Hospitalisasi pada pasien anak dapat menyebabkan kecemasan dan stres pada semua tingkat usia. Family Center Care (FCC) merupakan sebuah pendekatan untuk perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi pelayanan kesehatan yang didasarkan pada kemitraan yang saling menguntungkan antara pasien, keluarga, dan penyedia layanan kesehatan. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pengalaman perawat dan keluarga dalam mendukung *family centered Care* pada anak yang dihospitalisasi. **Metode:** Penelitian ini merupakan penelitian analitik deskriptif secara kualitatif. Dilakukan pada bulan juni 2019, dengan mencari informan kunci dan teknik snowball melalui inklusi : Perawat yang bersama pasien saat berdinias, Keluarga ibu atau bapa yang menunggu selama lebih dari 2 hari, didapatkan subjek penelitian 3 orang perawat dan 3 orang keluarga di Rumkit TK II Dustira Cimahi. **Hasil:** hasil yang didapat menggunakan analisa data reduksi data, display data, concluting drawing, dari analisa data ini mendapatkan enam tema yaitu: kategori keluarga sebagai faktor penentu, upaya pencapaian tujuan perawatan, faktor keterlibatan keluarga, pengalaman, kenbergantungan dan kepercayaan. **Kesimpulan:** terbukti bahwa tema tema tersebut membuktikan *family center care* harus dilaksanakan di rumahsakit.

Kata Kunci: *Family Center Care*, Hospitalisasi, Pengalaman