

# FAKTOR-FAKTOR ORGANISASI YANG BERHUBUNGAN DENGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT

<sup>1</sup>Wildanissifa, <sup>2</sup> Bhakti Permana

## ABSTRAK

**Latar Belakang :** *Caring* digambarkan sebagai moral ideal keperawatan, yaitu keinginan dalam memberikan perawatan yang tulus, kesungguhan untuk merawat, dan tindakan merawat. Tindakan *caring* meliputi komunikasi yang efektif dan terapeutik, selalu memberikan tanggapan yang positif pada orang lain, memberikan support atau dukungan, juga memberikan intervensi sesuai harapan dan testandar. Perilaku *caring* memberikan rasa nyaman dan aman bagi pasien dan keluarga, rasa saling percaya antar perawat dan pasien inilah yang akan memberikan dampak yang positif dalam proses keperawatan. Rasa percaya antarpasien dan perawat adalah suatu hal yang penting karena proses penyembuhan terjadi pada saat pasien merasa percaya dan yakin bahwa orang yang merawatnya adalah orang yang tepat dalam memberikan bantuan dalam menjalani pengobatan. **Tujuan :** Tujuan Umum dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor organisasi yang berhubungan dengan perilaku *caring* perawat. **Metode :** Penelitian ini menggunakan penelitian Kuantitatif dengan Rancangan penelitian menggunakan pendekatan *Cross Sectional*. Populasi dalam penelitian ini semua perawat di ruang rawat inap RSAU Dr. M. Salamun Bandung dengan sampel 103 orang, menggunakan teknik *total sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner *Caring Behaviors Assesment (CBA)*, Kuesioner sumber daya manusia perawat (SDM) Dibuat oleh peneliti (Siti Khairunnisyah Nasution 2021) , Kuesioner Kepemimpinan dari teori-Path Goal-theory, Kuesioner Imbalan oleh Noya. **Hasil :** Pada penelitian ini didapatkan hasil yang signifikan antara faktor SDM (sumber daya manusia 0.026), KP (kepemimpinan 0.029). **Kesimpulan :** Dapat disimpulkan faktor yang paling berpengaruh pada penelitian ini bahwa Kepemimpinan yang mempengaruhi perilaku *caring* perawat dengan nilai *p-value* 0.020 ( $p < 0.05$ ) dengan Beta 0.162. **Saran :** perlu dilakukan penyuluhan atau edukasi tentang pentingnya perawat berperilaku *caring*.

**Kata kunci :** *caring*, perilaku *caring* perawat, faktor-faktor organisasi