



**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA

Laporan Monitoring dan Evaluasi Bagian Kerjasama 2023





Kampus
Merdeka
INDONESIA

STIKep PPNI Jawa Barat

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
BAGIAN KERJASAMA DAN MARKETING
STIKep PPNI JAWA BARAT
TAHUN 2023**



SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN (STIKep) PPNI JAWA BARAT

2023



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga laporan kerjasama Sekolah Tinggi Ilmu Keperawatan (STIKep) PPNI Jawa Barat ini dapat terlaksana. Laporan ini merupakan bagian penting dari proses penjaminan mutu internal Sekolah Tinggi Ilmu Keperawatan (STIKep) PPNI Jawa Barat sebagai bentuk komitmen atas kerjasama yang telah disepakati dengan mitra kerjasama. Pelaksanaan kerjasama ini merupakan bentuk nyata dari komitmen kerjasama yang sudah dibangun kepada mitra kerjasama secara berkelanjutan. Melalui laporan ini diharapkan dapat diketahui berbagai informasi tentang kualitas pelayanan STIKep PPNI Jawa Barat kepada mitra kerjasama. Berdasarkan laporan ini dapat menginformasikan bahwa kerjasama yang disepakati benar-benar dilaksanakan dengan baik. Diakui bahwa laporan pelaksanaan kerjasama ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat proses pengumpulan data. Berkat kerja keras dari tim serta dukungan dari segenap mitra kerjasama, laporan ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik. Atas bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah mendukung, kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,

Bagian Kerjasama



LEMBAR PENGESAHAN

MONITORING DAN EVALUASI KERJASAMA

BKM – STIKEP PPNI JAWA BARAT TAHUN 2023

Tanggal	28 November 2023
Diperiksa oleh:	Wakil Ketua Bidang Penelitian dan Kerjasama Sekolah Tinggi Ilmu Keperawatan PPNI Jawa Barat  <u>Heni Purnama, MNS</u> NIDN. 0406238301
Dikendalikan oleh:	Lembaga Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi Sekolah Tinggi Ilmu Keperawatan PPNI Jawa Barat  <u>Wini Hadiyani, PhD</u> NIDN. 0406238301
Disahkan oleh	Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Keperawatan PPNI Jawa Barat   <u>Diwa Agus Sudrajat, M.Kep</u> NIDN. 001087501



DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
1. PENDAHULUAN.....	1
2. DASAR HUKUM.....	2
3. TUJUAN.....	2
4. MANFAAT	3
5. RINGKASAN LAPORAN.....	5
5.1 BAGIAN KERJASAMA	5
5.2 BAGIAN MARKETING	19
5.3 SIMPULAN DAN SARAN TINDAK LANJUT KEGIATAN.....	21



BAB I PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Sekolah Tinggi Ilmu Keperawatan (STIKep) PPNI Jawa Barat sebagai institusi pendidikan yang memiliki sumber daya manusia yang berasal dari berbagai latar belakang pendidikan dan juga memiliki berbagai fasilitas yang sangat memadai untuk dapat melaksanakan berbagai kegiatan tri dharma Perguruan Tinggi (pendidikan dan pengajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat) sehingga dapat berkontribusi untuk pembangunan bangsa dan Negara. Sebagai institusi pendidikan, pengembangan sumber daya manusia tidak hanya dilakukan secara internal, melainkan secara eksternal juga sangat diperlukan. Melalui Bagian Kerjasama dan Marketing, kerja sama antar lembaga, kerja sama yang telah maupun yang akan dibangun tidak saja terbatas di bidang akademik tetapi non akademik.

BKM Stikep PPNI Jawa barat sudah mengelola kegiatan kerja sama secara kelembagaan dalam menunjang pencapaian Visi Misi di lingkungan STIKep PPNI Jawa Barat. Selain itu, dalam rangka mencapai visi misi STIKep PPNI Jawa Barat melakukan kerja sama dengan berbagai institusi dalam maupun luar negeri dengan keunggulan dan kekuatan yang dimiliki. Kerjasama yang dimaksudkan dalam laporan kegiatan kerjasama ini adalah semua kegiatan yang dijalankan mulai dari kesepakatan kerjasama, pelaksanaan kerjasama sampai kepada keberlanjutan kerjasama yang digali antara STIkep PPNI Jawa Barat dengan mitra kerjasama, baik di tingkat lokal, nasional maupun internasional, yang dituangkan dalam kesepakatan bersama atau perjanjian kerja sama yang ditandatangani oleh pihak-pihak yang terlibat dalam kegiatan kerja sama tersebut. Untuk itu, dipandang perlu untuk membuat laporan kerjasama yang telah dilaksanakan. Hal ini dilakukan untuk sebagai acuan evaluasi atas kerjasama yang disepakati dengan mitra Kerjasama.

Monitoring dilakukan untuk menjamin agar tahapan-tahapan pekerjaan dapat terlaksana dengan baik dan mencapai tujuan yang diharapkan. Hasil monitoring dapat



dijadikan bahan untuk mengevaluasi apakah kegiatan kerjasama yang dilakukan tersebut dapat dilanjutkan, diperbaiki atau hal-hal lainnya. Evaluasi pelaksanaan kerjasama dilaksanakan secara berkala dan berkesinambungan dengan mengacu pada rencana kerja dan hasil-hasil implementasi yang tertuang dalam Program Kerja dan Anggaran Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Salsabila Serang.

B. DASAR HUKUM

Dasar hukum laporan pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Kerjasama STIkep PPNI Jawa Barat didasari oleh:

1. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2003 tentang system Pendidikan Nasional
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 66 Tahun 2010 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2014 tanggal 24 Februari tahun 2014 tentang Kerja Sama Perguruan Tinggi;
5. Surat keputusan Ketua STIKep PPNI Jawa barat tentang Pedoman Kerjasama STIKep PPNI Jawa Barat dengan No SK. III/522.1/STIKep/PPNI/JABAR/XII/2021
6. Surat keputusan Ketua STIkep PPNI Jawa barat tentang Rencana Induk Pengembangan Kerjasama No. III/356.1/STIKep/PPNI/JABAR/X/2021.

C. TUJUAN MONITORING

Adapun tujuan dilaksanakannya monitoring dan evaluasi kerjasama oleh bagian kerjasama dan Marketing antara lain:

1. Sebagai laporan pertanggungjawaban pelaksanaan kerjasama yang sudah disepakati
2. Sebagai acuan evaluasi kepuasan mitra kerjasama



3. Sebagai bahan pertimbangan perencanaan tindak lanjut dalam meningkatkan kualitas dan kuantitas
4. Sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi pimpinan maupun unit terkait dalam pengambilan kebijakan selanjutnya
5. Sebagai tolak ukur penilaian pencapaian IKU dan IKT sesuai renstra STIKep PPNI Jawa Barat

D. TEMPAT PELAKSANAAN

Tempat dan waktu dilaksanakan monitoring dan kerjasama dilakukan pada bulan Agustus 2023.

E. FOKUS MONEV

Adapun fokus pelaksanaan monev yaitu untuk melihat kepuasan mitra dalam pelaksanaan kegiatan kegiatan dari Kerjasama yang terjalin sudah berjalan sesuai dengan standar yang ada di Sekolah Tinggi Ilmu Keperawatan PPNI Jawa Barat dan mengetahui penilaian kepuasan kerjasama oleh lembaga/instansi terkait

1. Jumlah dan keberlanjutan kerjasama
2. Kepuasan mitra kerjasama
3. Implementasi kerjasama
4. Manfaat kerjasama

F. SASARAN MONEV

Adapun yang menjadi sasaran untuk adalah mitra kerjasama aktif di tahun 2023 yang terdiri dari instansi pemerintah, Rumah sakit, Puskesmas, maupun instansi lain yang memiliki kerjasama dengan STIKep PPNI Jawa Barat.

G. MANFAAT

Hasil laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan informasi bagi pimpinan dalam melaksanakan semua program kerja yang direncanakan untuk mendukung tercapainya visi misi dan tujuan STIKep PPNI Jawa Barat yang terkait dengan kerjasama.

BAB II

HASIL MONITORING

5.1 BAGIAN KERJASAMA

a) Ruang Lingkup Kerjasama Prodi Diploma 3 Keperawatan

Ruang lingkup kerjasama yang disepakati antara STIKep PPNI Jawa Barat dengan Mitra kerjasama meliputi kerjasama di bidang Pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat serta publikasi baik dalam negeri maupun luar negeri.

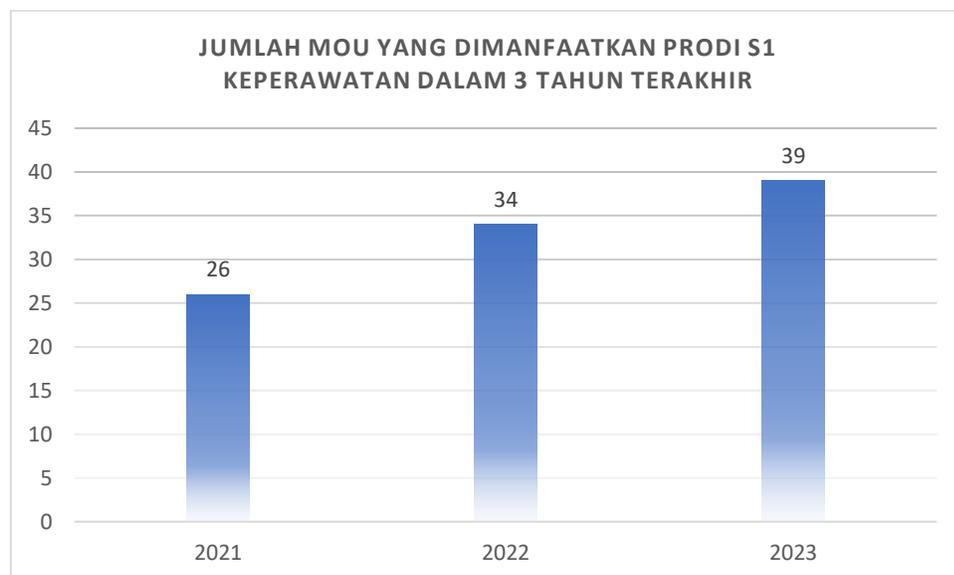
b) Ketercapaian Dokumen Kerjasama

Pelaksanaan kegiatan yang ada dalam laporan ini merupakan rangkuman kegiatan yang dilaksanakan Bagian Kerjasama dan Marketing dalam kurun waktu Januari 2023 – Desember 2023. Adapun kegiatan kerjasama meliputi penandatanganan MOU (baru maupun perpanjangan), kunjungan kelembagaan atau benchmarking, dan implementasi kerjasama. Dalam 3 tahun terakhir terlihat peningkatan jumlah MoU setiap tahunnya. Berdasarkan data pada bulan Desember 2023, jumlah MoU aktif yang dimiliki STIKep PPNI Jawa Barat sebanyak 42 MoU (Gambar 1).



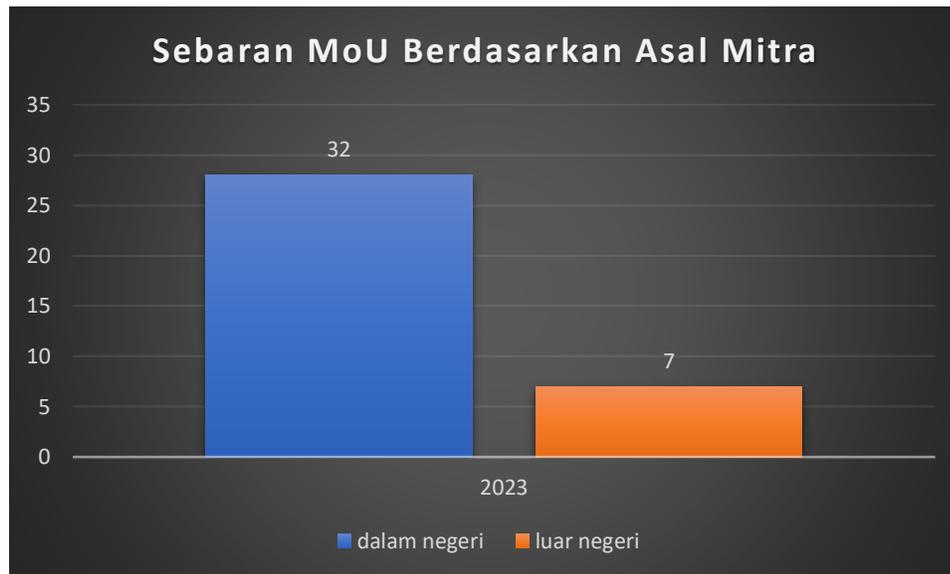
Gambar 1. Jumlah MoU aktif dalam 3 tahun terakhir

Dari sejumlah 42 kerjasama antara STIKep PPNI Jawa Barat dengan mitra kerjasama, program studi sarjana ilmu keperawatan dan profesi ners memanfaatkan mitra kerjasama sebanyak 39 MoU kerjasama (Gambar 2). Analisis ketersediaan jumlah MoU yang bekerja sama dengan Prodi Sarjana Ilmu Keperawatan dan Profesi Ners meningkat dalam 3 tahun terakhir.



Gambar 2. Jumlah MoU aktif dalam 3 tahun terakhir

Jumlah MoU mitra yang bekerjasama dengan STIKep PPNI Jawa Barat pada tahun 2023 berasal dari dalam negeri sebanyak 32 MoU dan luar negeri sebanyak 7 MoU. Pada tahun 2023 terdapat peningkatan jumlah MoU sebanyak 5 MoU. Badan kerjasama dan Marketing telah menambah MoU baru kerjasama luar negeri yaitu dengan National University Singapore dan dalam pengurusan MoU dengan Saint Paul University of Philippines (Gambar 2).



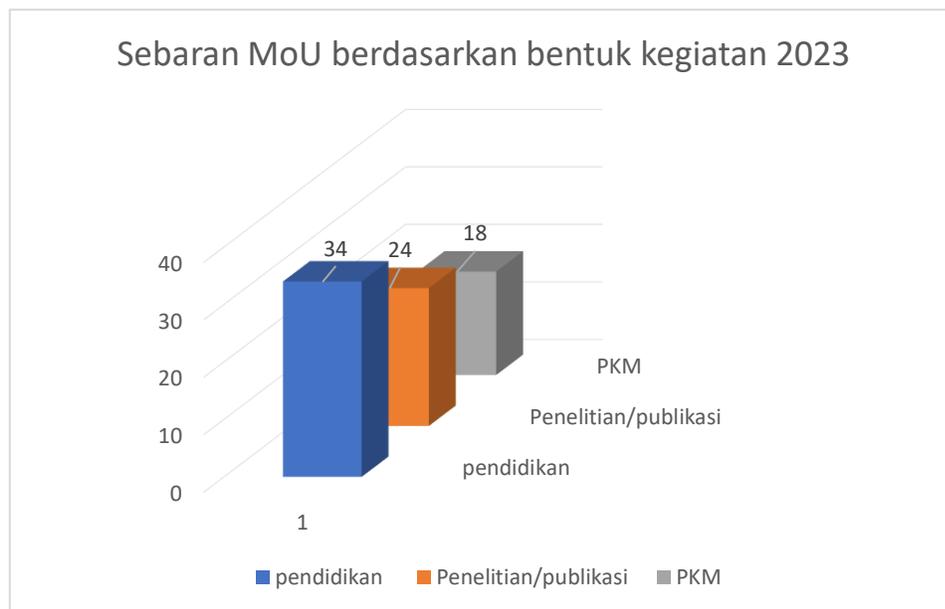
Gambar 3. Jumlah MoU aktif dalam dan luar negeri tahun 2023

Berdasarkan sebaran mitra kerjasama, pada tahun 2023 bagian kerjasama menjalin kerjasama dengan Rumah sakit, Institusi Pendidikan (Perguruan tinggi lain), Puskesmas, dan instansi lain (BNN, dll). Adapun sebaran MoU aktif berdasarkan jenis mitra kerjasama tahun 2023 tergambar dalam diagram berikut.



Gambar 4. Sebaran Jumlah MoU berdasarkan jenis mitra kerjasama.

Berdasarkan bentuk kegiatan kerjasama, pada tahun 2023 bagian Kerjasama dan Marketing STIKep PPNI Jawa Barat telah menyelenggarakan implementasi kerjasama di bidang Pendidikan/pembelajaran, penelitian, publikasi serta pengabdian kepada masyarakat. Adapun sebaran jumlah kerjasama berdasarkan bentuk kegiatan tergambar dalam grafik berikut.



Gambar 5. Sebaran Jumlah MoU berdasarkan jenis mitra kerjasama.

c) Implementasi Kerjasama

Tabel 1. Pelaksanaan Kegiatan Kerjasama tahun 2023

No.	Lembaga Mitra Kerjasama	Masa Berlaku		Kegiatan tahun 2023	Keberlanjutan kerjasama	Unit pengguna kerjasama
		awal	berakhir			
1.	Lincoln University	Februari 2023	Februari 2028	– Implementasi kerjasama: join publikasi	√	BP3Mi, Prodi
2.	National University of Singapore	Mei 2023	Mei 2028	– Penandatanganan MOU – Implementasi kegiatan: International conference. – Implementasi kegiatan: Visiting Professor dan general lecture	√	BP3Mi, Prodi
3.	NCKU	2023	desember 2028	– Implementasi kerjasama: international conference, community service, and general lecture	√	BP3Mi, Prodi, BKM
4.	Saint Paul University of Philippines	Maret 2023	Desember 2028	– Inisiasi dan peninjauan MoU	√	BKM
5.	Boromarajonani College of Nursing Nopparat Vajira	Desember 2023	desember 2028	– Implementasi kegiatan: International conference / ISMEE dan general lecture	√	BP3Mi, Prodi
6.	RSJ PROVINSI JAWA BARAT	29 JULI 2022	29 JULI 2025	– Pengurusan perpanjangan MOU – Praktek mahasiswa profesi Ners (keperawatan Jiwa)	√	Prodi
7.	RS HASAN SADIKIN	Januari 2023	Januari 2025	– Praktek mahasiswa NERS (Kep anak dan KGD) – Implementasi kegiatan: praktisi mengajar S1 – Implementasi kegiatan: pelatihan preceptorship	√	Prodi
8.	RS SANTOSA KOPO	Mei 2023	Mei 2026	– Praktek mahasiswa NERS (Manajemen) – Implementasi kegiatan: visiting professor – Implementasi kegiatan: praktisi mengajar (manajemen patient safety and caring)	√	Prodi

				<ul style="list-style-type: none"> – Implementasi kegiatan: pelatihan preceptorship – Implementasi kegiatan: rekrutment lulusan 		
9.	RSUD SOREANG	Nov-21	Nov-24	<ul style="list-style-type: none"> – Praktek mahasiswa NERS dan S1 (KMB, maternitas, ATDK, Manajemen, CCC, KDP) – Implementasi kegiatan: pelatihan preceptorship 	√	Prodi
10.	RSUD Al-Ihsan Prov Jawa Barat	Juli 2022	Juli 2025	<ul style="list-style-type: none"> – Implementasi kegiatan: praktik klinik keperawatan CCC, KDP, KMB, atdk, manajemen – Implementasi kegiatan: pelatihan perseptorship 	√	Prodi
11.	RS DUSTIRA	Sep-22	Sep-24	<ul style="list-style-type: none"> – Implementasi kegiatan: praktik klinik keperawatan CCC, KDP, KMB, atdk, manajemen – Implementasi kegiatan: pelatihan perseptorship 	√	Prodi
12.	RSUD Kota Bandung	Januari 2024	Januari 2029	<ul style="list-style-type: none"> – Penandatanganan mou – Implementasi kerjasama: praktik klinik KDP, Maternitas – Impelementasi kegiatan: pelatihan preceptorship 	√	Prodi
13.	RS BANDUNG KIWARI	Oktober 2022	Oktober 2023	<ul style="list-style-type: none"> – Penandatanganan MoU – Praktek mahasiswa NERS (KMB, ATDK, Maternitas, manajemen) – Implementasi kegiatan: pelatihan preceptorship 	√	Prodi
14.	Puskesmas Ibrahim adjie	Juni 2022	Juni 2025	<ul style="list-style-type: none"> – Implementasi kerjasama: KKG – Kegiatan PkM (dept. komunitas) 	√	Prodi
15.	PUSKESMAS SUKAWARNA	Januari 2023	Januari 2026	<ul style="list-style-type: none"> – Praktek mahasiswa NERS (Komunitas, Keluarga, gerontic) – Kegiatan PkM (Departemen komunitas) 	√	Prodi

16.	PUSKESMAS PATARUMAN KBB	Agustus 2022	Agustus 2025	<ul style="list-style-type: none"> - PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT - Implementasi kegiatan: BINA DESA 	√	Prodi
17.	PUSKESMAS PASIRKALIKI	Juli 2023	Juli 2026	<ul style="list-style-type: none"> - Implementasi: Ners KKG - PkM (SINS) 		Prodi
18.	BNN KOTA BANDUNG	Maret 2023	Maret 2028	<ul style="list-style-type: none"> - Implementasi kegiatan: praktisi mengajar (psikologi dan kep. jiwa) - Implementasi kegiatan: Project kemanusiaan 	√	Prodi
19.	DISPORA Kota Bandung	2024	2028	<ul style="list-style-type: none"> - Penggunaan lapangan 	√	BKA
20.	Universitas Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan	Agustus 2023	Agustus 2028	<ul style="list-style-type: none"> - Penandatanganan MoU 	√	BKM
21.	ITEKES BALI	Juli 2022	JULI 2027		√	Prodi
22.	FT UNJ	Februari 2021	Februari 2026	<ul style="list-style-type: none"> - Implementasi kegiatan: join riset dan publikasi - Implementasi kegiatan: reviewer dan narasumber pelatihan ATDK 	√	BP3Mi, Prodi
23.	FK ULM	DESEMBER 2022	DESEMBER 2027	<ul style="list-style-type: none"> - Implementasi kegiatan: publikasi 	√	BP3Mi
24.	STIKES SUKABUMI	JANUARI 2023	JANUARI 2028	<ul style="list-style-type: none"> - Implementasi kegiatan: internasional conference, seminar nasional. - Implementasi kegiatan: co-host visiting professor dan symposium international students - Implementasi kegiatan: join publikasi - Implementasi kegiatan: PKM internasional bersama 	√	BP3Mi, Prodi

25.	Universitas Muhammadiyah Semarang (UNIMUS)	Feb 2022	FEB 2026	<ul style="list-style-type: none"> - Implementasi kegiatan: narasumber pelatihan ATDK - Implementasi kegiatan: MBKM (PMM) - Implementasi kegiatan: penerimaan kunjungan kerjasama kelembagaan (benchmarking) 	√	Prodi, BKM
26.	TELKOM UNIVERSITY	DESEMBER 2022	DESEMBER 2027	<ul style="list-style-type: none"> - Implementasi kegiatan: kerjasama penelitian antar perguruan tinggi - Implementasi kegiatan: reviewer ATDK 	√	BP3Mi, Prodi
27.	STIKES ABDI NUSANTARA	Sep-21	Sep-26	<ul style="list-style-type: none"> - Implementasi kegiatan: Join publikasi 	√	BP3Mi
28.	FITKES UNJANI	Des - 2022	Des - 2025	<ul style="list-style-type: none"> - Implementasi kegiatan perpustakaan 	√	Perpustakaan
29.	POLTEKKES TNI AU Ciumbuleuit	Sept - 2021	Sept 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Implementasi kegiatan perpustakaan 	√	Perpustakaan
30.	STEI ITB	Sept - 2022	Agust - 2025	<ul style="list-style-type: none"> - Implementasi kerjasama: pelatihan ATDK - Implementasi: joint publikasi 	√	BP3Mi, Prodi
31.	Institut kesehatan Rajawali	Juni - 2024	Juni 2028	<ul style="list-style-type: none"> - Implementasi kegiatan perpustakaan 	√	Perpustakaan
32.	Panti lansia Tulus Kasih	November 2023	November 2028	<ul style="list-style-type: none"> - Implementasi kegiatan: Praktik klinik keperawatan gerontik - Implementasi kegiatan: Penelitian gerontik 	√	Prodi
33.	Panti Wredha Budi Pertiwi	Januari 2024	Januari 2027	<ul style="list-style-type: none"> - Perpanjangan MoU - Implementasi kegiatan: Praktik klinik Keperawatan Gerontik - Implementasi kegiatan: penelitian tema keperawatan Gerontik 	√	Prodi
34.	Scientific Journal of Nursin	Jan – 2021	Januari 2026	<ul style="list-style-type: none"> - Implementasi kegiatan: penyelenggaraan Publikasi 	√	BP3Mi

35.	LPK BAHANA INSPIRASI MUDA	OKTOBER 2024	OKTOBER 2027	<ul style="list-style-type: none"> - Implementasi kegiatan: job fair dan rekrutment lulusan Program Internship Ke Jepang - Fasilitator pengajar bahasa Jepang bagi mahasiswa 	√	BKA, Prodi
36.	BD ind	Oktober 2022	2027	<ul style="list-style-type: none"> - Penyelenggaraan pelatihan ATDK 	√	Prodi
37.	Malaysian Journal of Medicine and Health Science	September 2021	2026	<ul style="list-style-type: none"> - Penyelenggaraan Publikasi 	√	BP3Mi
38.	KNE Knowledge Publishing	Agustus 2022	Dec 2027	<ul style="list-style-type: none"> - Penyelenggaraan Publikasi 	√	BP3Mi
39.	My Assistant of Mental Indonesia	September 2022	September 2028	<ul style="list-style-type: none"> - Penandatanganan MoU - Implementasi kegiatan: konseling mahasiswa 	√	Prodi, BKA
40.	UNISBA	Oktober 2018	Oktober 2023	Dalam proses pengurusan perpanjangan MOU	√	LPMPPT
41.	BUMI KAHEMAN	MEI 2023	MEI 2028	<ul style="list-style-type: none"> - Pengurusan MoU - Implementasi kegiatan: praktik klinik keperawatan Jiwa 	√	Prodi
42.	RS Holistic Purwakarta	DESEMBER 2022	DESEMBER 2027	<ul style="list-style-type: none"> - Pengurusan MOU baru - PRAKTEK MAHASISWA D3 (keperawatan holistic) - Implementasi kegiatan: praktisi mengajar D3 (kep.holistik) 	√	Prodi



d) Evaluasi Kegiatan Kerjasama

Kepuasan Mitra Kerjasama

Pengukuran kepuasan mitra kerjasama terhadap layanan BKM STIKEP PPNI JABAR dilakukan kepada mitra yang sudah menjalin kerjasama dengan STIKep PPNI Jawa barat. Instrument kepuasan yang digunakan yaitu instrument Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Sekolah Tinggi Ilmu Keperawatan (STIKep) PPNI Jawa Barat yang terdiri dari kepuasan terhadap manajemen kerjasama, terhadap kerjasama Pembelajaran, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat. Instrument ini mengukur 5 (lima) aspek, yaitu: (1) keandalan (*reliability*); (2) daya tanggap (*responsiveness*); (3) kepastian (*assurance*); (4) empati (*emphaty*); (5) bukti fisik (*tangible*). Kuesioner diadaptasi dari kuesioner kepuasan Parasuraman dan sudah dilakukan penghitungan validitas dan reliabilitas instrument. Skor tinggi menunjukkan kepuasan yang tinggi. Nilai sangat puas jika total score lebih dari 80 persen, 70-80 persen mengindikasikan puas, kurang dari 70 tidak puas/biasa saja.

Kuesioner disebar dengan menggunakan *link Google Form*: <https://forms.gle/jwXhrsEWX2t4waaT9> kepada mitra kerjasama. Waktu pelaksanaan survey dilakukan antara bulan April – Juni. Pengolahan data dilakukan dengan menganalisis jawaban responden menggunakan *Excel* dan untuk melihat statistik deskriptif, dan kemudian diinterpretasikan kedalam diagram Bar.

Adapun kategori tingkat kepuasan merujuk pada tabel berikut

Tabel 2. Kategori Tingkat Kepuasan Mitra

Rentang Skor	Tingkat Kepuasan
≥ 3.25	Sangat baik (sangat puas)
2.50 – 3.24	Baik (puas)
1.75 – 2.49	Cukup
1.00 – 1.74	Kurang baik (tidak puas)

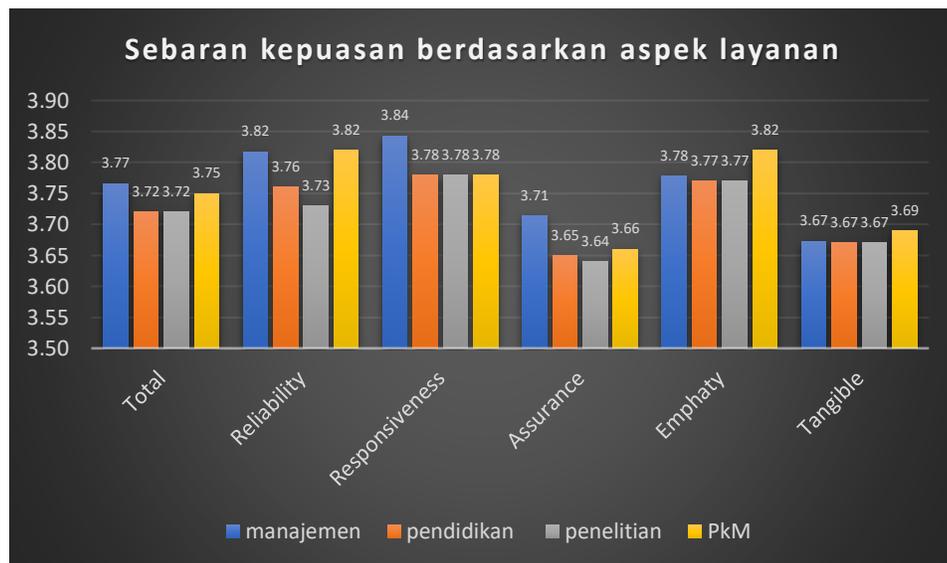
Secara umum pengukuran kepuasan mitra kerjasama dinilai berdasarkan pelayanan manajemen, pembelajaran, penelitian dan PkM. Adapun hasil pengukuran kepuasan tertulis pada tabel berikut:



Tabel 3. Sebaran tingkat pengukuran kepuasan mitra kerjasama

Aspek layanan	Manajemen	Pendidikan	Penelitian	PkM
Total	3.77	3.72	3.72	3.75
Reliability	3.82	3.76	3.73	3.82
Responsiveness	3.84	3.78	3.78	3.78
Assurance	3.71	3.65	3.64	3.66
Emphaty	3.78	3.77	3.77	3.82
Tangible	3.67	3.67	3.67	3.69

Gambar . Sebaran kepuasan mitra kerjasama



1) Tingkat kepuasan Mitra kerjasama bidang manajemen.

Berdasarkan hasil survey kepuasan pada mitra kerjasama sesuai program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan dan Profesi Ners terhadap manajemen pada tahun 2023, didapatkan rerata skor kepuasan mitra kerjasama yaitu 3.72 (sangat puas).

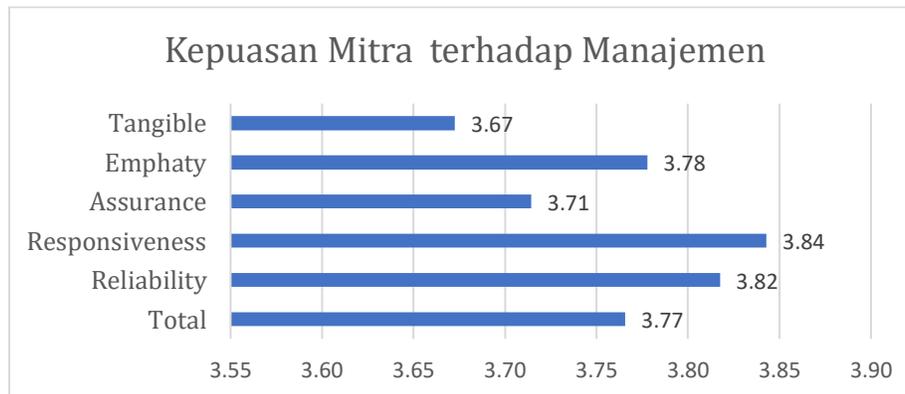
Tabel 2. Hasil kepuasan Mitra Kerjasama (Manajemen) tahun.

Aspek kepuasan	Nilai rerata kepuasan
Total	3.72



Reliability	3.82
Responsiveness	3.84
Assurance	3.71
Empathy	3.78
Tangible	3.67

Gambar 6. Rerata Tingkat kepuasan mitra terhadap manajemen



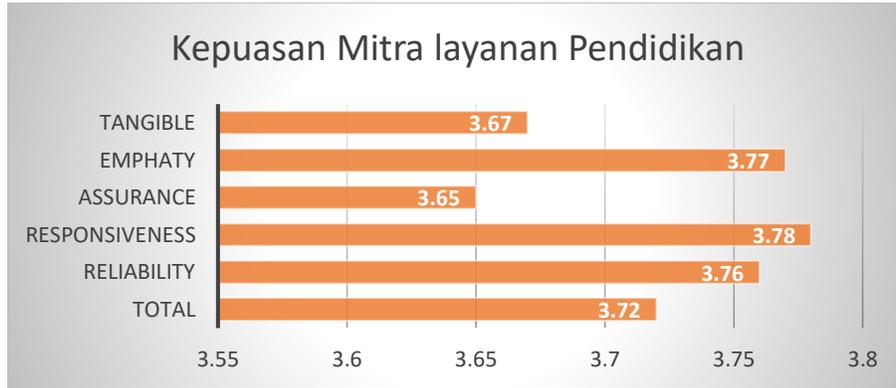
2) Tingkat kepuasan Mitra Kerjasama bidang Pembelajaran

Berdasarkan hasil survey kepuasan pada mitra kerjasama sesuai program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan dan Profesi Ners pada bidang pendidikan pada tahun 2023, didapatkan rerata skor kepuasan mitra kerjasama yaitu 3.72 (sangat puas)

Tabel 2. Hasil kepuasan Mitra Kerjasama (Manajemen) tahun.

Aspek kepuasan	Nilai rerata kepuasan
Total	3.72
Reliability	3.76
Responsiveness	3.78
Assurance	3.65
Empathy	3.77
Tangible	3.67

Gambar 7. Rerata Tingkat kepuasan mitra terhadap pembelajaran



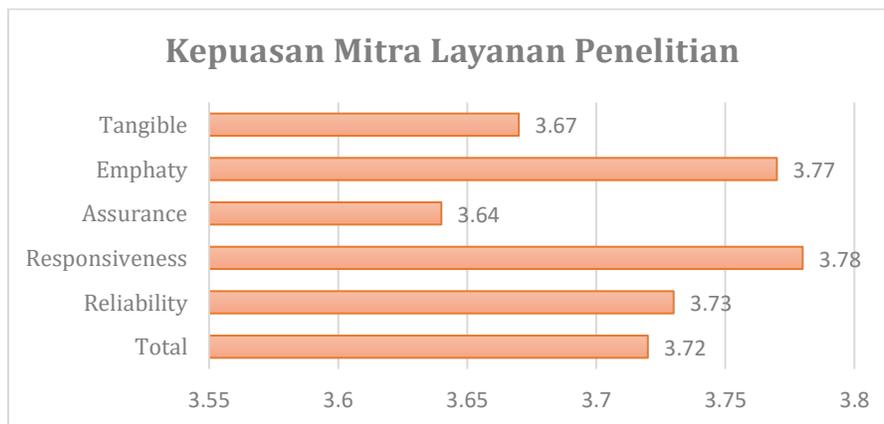
3) Tingkat kepuasan Mitra Kerjasama bidang Penelitian

Berdasarkan hasil survey kepuasan pada mitra kerjasama sesuai program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan dan Profesi Ners pada bidang penelitian pada tahun 2023, didapatkan rerata skor kepuasan mitra kerjasama yaitu 3.72 (sangat puas)

Tabel 2. Hasil kepuasan Mitra Kerjasama (Manajemen) tahun.

Aspek kepuasan	Nilai rerata kepuasan
Total	3.72
Reliability	3.73
Responsiveness	3.78
Assurance	3.64
Empathy	3.77
Tangible	3.67

Gambar 8. Rerata Tingkat kepuasan mitra terhadap Penelitian





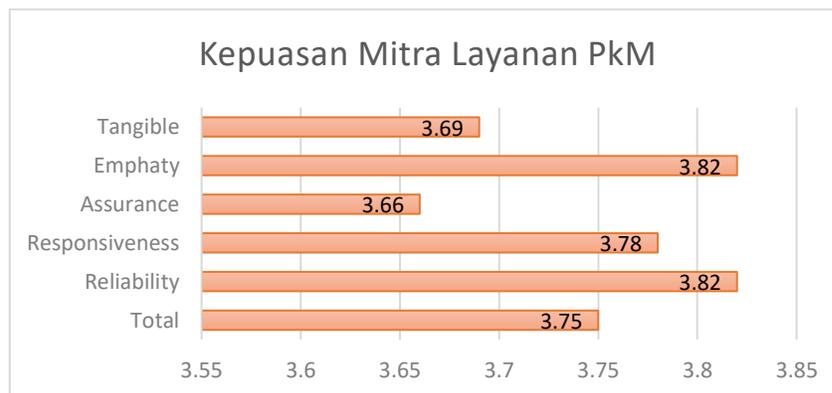
4) Tingkat kepuasan Mitra Kerjasama bidang Pengabdian kepada Masyarakat

Berdasarkan hasil survey kepuasan pada mitra kerjasama sesuai program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan dan Profesi Ners pada bidang pengabdian masyarakat pada tahun 2023, didapatkan rerata skor kepuasan mitra kerjasama yaitu 3.75 (sangat puas)

Tabel 2. Hasil kepuasan Mitra Kerjasama pengabdian masyarakat tahun.

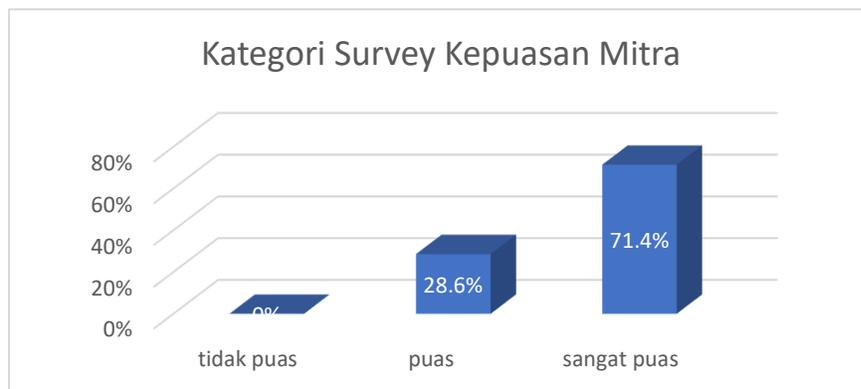
Aspek kepuasan	Nilai rerata kepuasan
Total	3.75
Reliability	3.82
Responsiveness	3.78
Assurance	3.66
Empathy	3.82
Tangible	3.69

Gambar 8. Rerata Tingkat kepuasan mitra terhadap Pengabdian masyarakat



Berdasarkan survey yang sudah dilakukan didapatkan data sebagian besar mitra berada dalam kategori sangat puas sebanyak 71.4% (Gambar 6).

Gambar 6. Hasil survey kepuasan pengguna kerjasama STIKep PPNI Jawa Barat

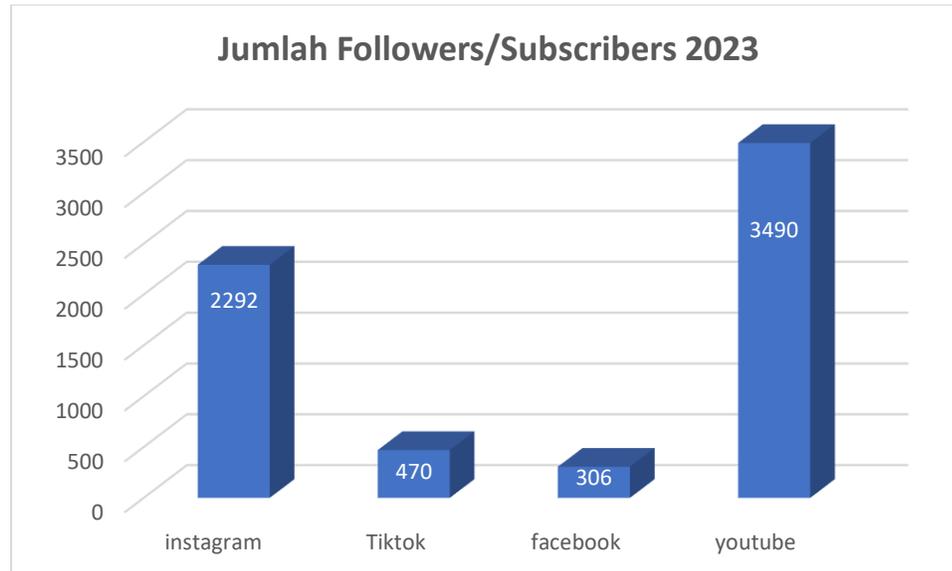


Ketercapaian Target

Sesuai dengan target pencapaian IKU dan IKT kerjasama STIKep PPNI Jawa Barat, dari 39 MoU yang dimiliki prodi Sarjana Ilmu Keperawatan dan Profesi Ners, Implementasi kegiatan kerjasama telah terlaksana mencapai 9.

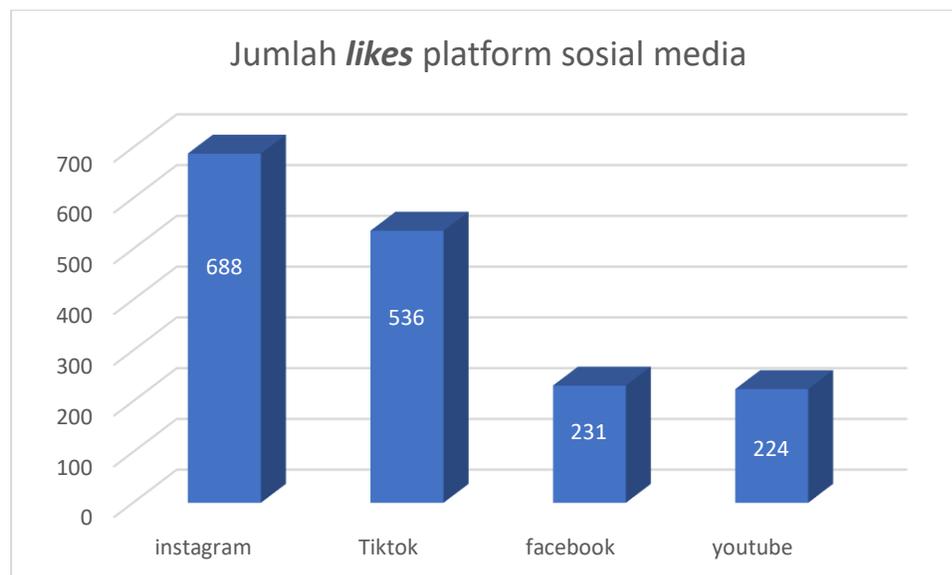
5.2 BAGIAN MARKETING

Kegiatan marketing oleh BKM STIKep PPNI Jawa Barat adalah dengan mengoptimalkan penggunaan social media yang dimiliki STIKep PPNI Jawa Barat yaitu Instagram, Tiktok, Youtube dan Facebook.



Gambar 7. Sebaran jumlah subscriber/follower di social media STIKep PPNI Jawa Barat.

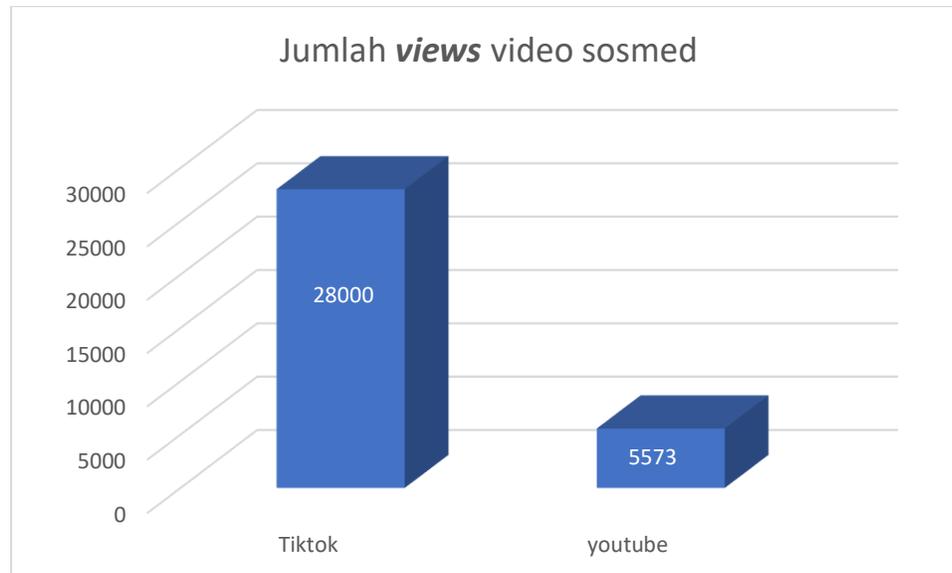
Dari diagram di atas platform social media dengan jumlah follower tertinggi adalah youtube (3490 subscribers) diikuti oleh Instagram sebanyak 2292 followers (Gambar 7).



Gambar 8. Jumlah *like* platform social media STIKep PPNI Jawa Barat.



*) data diambil dari Oktober - Desember 2023



Gambar 9. Jumlah *views* video di sosmed STIKep PPNI Jawa Barat

*) data diambil dari Oktober - Desember 2023

5.3 MONEV IMPLEMENTASI RENCANA TINDAK LANJUT

Pelaksanaan tindak lanjut hasil evaluasi tahun 2022, dilakukan pada tahun 2023 dalam bentuk kegiatan optimalisasi kerjasama luar negeri yang ada di bagian Kerjasama dan Marketing. Kegiatan tersebut diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Peningkatan kerjasama Luar negeri dengan adanya penandatanganan MoU dengan National University of Singapore (NUS) dan Saint Paul University of Philipine (laporan tersedia).
2. Implementasi kegiatan yang melibatkan mitra kerjasama Luar negeri antara lain dengan terselenggaranya Visiting professor dan community service activity bersama National University of Singapore dan Borromarajonani Noparat Vajira College of Nursing Thailand (laporan tersedia oleh unit penyelenggara).



5.4 FAKTOR PENDUKUNG

1. Memiliki pedoman kerjasama dan rencana induk pengembangan kerjasama
2. Ketersediaan anggaran kerjasama
3. Adanya monitoring dan evaluasi kerjasama

5.3 SARAN DAN REKOMENDASI TINDAK LANJUT KEGIATAN

Berdasarkan keseluruhan kegiatan yang dilaksanakan Bagian Kerjasama dan Marketing, perlu ditingkatkan lagi implementasi kegiatan yang menunjang visi misi. MoU yang sudah habis ataupun hampir habis perlu ditindaklanjuti untuk diperpanjang. Diharapkan semua elemen civitas akademika STIKep PPNI mampu berkontribusi dalam peningkatan dan perluasan jejaring kerjasama. Penggunaan platform media social STIKep PPNI Jawa Barat sebagai marketing tools perlu dikelola dan dimanfaatkan dengan optimal mengingat target market calon mahasiswa lebih mudah terjangkau melalui platform social media. Diharapkan peran serta aktif seluruh civitas akademika untuk dapat meningkatkan exposure terhadap STIKep PPNI Jawa barat dalam digital platform.

Demikian laporan ini disusun untuk dapat dimanfaatkan sesuai dengan porsinya.

Bandung, November 2023

Kepala Bagian Kerjasama dan Marketing

Gilang Dwi Pratiwi, MSN