

PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPERAWATAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN PPNI JAWA BARAT

**Penatalaksanaan Komunikasi Efektif Menggunakan Metode SBAR pada
Timbang Terima di Rumah Sakit**

¹Aisyah Nur Fazri, ²Diwa Agus Sudrajat, ³Suci Noor Hayati, ⁴Opi Rofidin

^{1,2,3,4}Sekolah Tinggi Ilmu Keperawatan PPNI Jawa Barat

ABSTRAK

Latar Belakang: Keselamatan pasien merupakan hal yang utama selama pasien menjalani perawatan. Dalam penerapan sasaran keselamatan pasien terdapat beberapa standar yang perlu diimplementasikan, salah satu standar tersebut adalah penerapan komunikasi efektif dengan menggunakan metode SBAR (Situation, Background, Assesment, Recommendation). Metode komunikasi ini dilakukan oleh perawat ketika melaksanakan timbang terima atau *hand over*. **Tujuan:** Tujuan dari penelitian ini untuk menggambarkan penatalaksanaan komunikasi SBAR saat timbang terima. **Metode:** Rancangan studi kasus pada penelitian ini menggunakan desain studi kasus kualitatif. Penelitian ini dilakukan dengan teknik wawancara dan observasi untuk menggambarkan penatalaksanaan komunikasi SBAR dalam timbang terima. **Hasil:** Hasil penelitian menunjukkan bahwa penatalaksanaan komunikasi efektif menggunakan metode SBAR di rumah sakit selalu dilakukan untuk menghindari kesalahan pemberian tindakan pada pasien, mencegah kejadian tidak diharapkan serta mencegah terjadinya cedera pada pasien. **Saran:** Diharapkan penelitian ini bisa bermanfaat dalam meningkatkan komunikasi efektif menggunakan metode SBAR saat timbang terima di rumah sakit.

Pembimbing : Ns. Diwa Agus Sudrajat, S.Kep.,M.Kep

Kata kunci : Sasaran keselamatan pasien, metode SBAR, timbang terima