

GAMBARAN KEPEMIMPINAN KEPALA RUANG DALAM MENINGKATKAN KESELAMATAN PASIEN

¹Risna Rahmawan,²Suci Noor Hayati,³Diwa Agus Sudrajat
Koresponding Author : Eva Supriatin
rahmawanr19@gmail.com

ABSTRAK

Latar belakang : Peran kepemimpinan dalam meningkatkan keselamatan pasien diantaranya mendorong dan menjamin implementasi program keselamatan pasien secara terintegrasi dalam organisasi melalui penerapan tujuh langkah menuju keselamatan pasien rumah sakit serta menjamin berlangsungnya program proaktif untuk identifikasi risiko keselamatan pasien dan program menekan atau mengurangi insiden. **Tujuan:** untuk mengetahui gambaran peran kepemimpinan kepala ruang dalam meningkatkan keselamatan pasien. **Metode:** Metode penelitian ini menggunakan kualitatif dengan desain studi *Single case study*. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara kepada kepala ruangan. Data dianalisis secara content analis yang disajikan dalam bentuk narasi **Hasil:** Berdasarkan hasil wawancara, partisipan mendeskripsikan peran kepemimpinan dalam meningkatkan keselamatan pasien meliputi Menciptakan Kerjasama tim , Menjamin implementasi program keselamatan pasien, Proaktif pencegahan insiden keselamatan pasien, dan Mengukur dan menilai kinerja keselamatan pasien. **Kesimpulan:** Berdasarkan hasil penelitian peran kepemimpinan kepala ruang sudah menggambarkan peran kepemimpinan menurut Kemenkes No. 11 tahun 2017. **Saran:** Diharapkan kepala ruang dapat mengembangkan program proaktif untuk mengurangi insiden dan mengalokasikan sumberdaya yang adekuat untuk meningkatkan keselamatan pasien.

Kata Kunci: Kepemimpinan, kepala ruang, keselamatan pasien