

PENGALAMAN REMAJA TERHADAP FENOMENA *CYBERBULLYING*

(*FLAMING*): CASE STUDY

¹Sunandi Mardesta, ²Heni Purnama

Koresponding Author : zuma1123@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang: *Flaming* merupakan salah satu bentuk dari *cyberbullying* dengan cara mengirimkan pesan dengan kata-kata kasar, menghina, memaki, dan merendahkan. *Flaming* memiliki dampak bagi korban menjadi tidak percaya diri, pemilih dalam berteman, mengurangi intensitas bermain sosial media dan kurang berkonsentrasi dalam belajar. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengalaman remaja terhadap perilaku *cyberbullying (flaming)*. **Metode:** Metode penelitian ini menggunakan kualitatif dengan desain studi *multiple case study*. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dengan menggunakan teknik wawancara. Subjek pada penelitian ini adalah empat remaja dengan usia berkisar 14-16 tahun, responden merupakan siswa SMP di daerah Arjasari dan pernah menjadi korban *flaming*. **Hasil:** Berdasarkan hasil wawancara dengan empat responden didapatkan 13 coding, 7 kategori, dan 4 tema yaitu jenis *flaming*, dampak *flaming*, *support system*, dan koping strategi. **Kesimpulan:** Hasil penelitian jenis *flaming* paling banyak dirasakan responden adalah menerima pesan dengan kata kasar, menghina dan merendahkan pada media *whatsapp*, *facebook* dan *room chat game online*. Dampak yang paling banyak dirasakan oleh responden adalah menjadi tidak percaya diri, pilih-pilih dalam bersosialisasi, pilih-pilih dalam mengunduh sesuatu ke sosial media dan tidak berkonsentrasi dalam belajar. Sebagian responden tidak melaporkan dan bercerita mengenai perilaku *flaming* yang diterimanya, karena mereka beranggapan dapat menyelesaikannya sendiri dan hanya akan menambah masalah. Akan tetapi, satu dari empat responden pernah melapor dan bercerita namun tidak mendapatkan respon yang baik. **Saran:** Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat meneliti terkait cara mengatasi dampak dari *flaming* dan peneliti berikutnya dampak mengambil data dengan Teknik observasi.

Kata Kunci: *Flaming*, *Cyberbullying*, Remaja