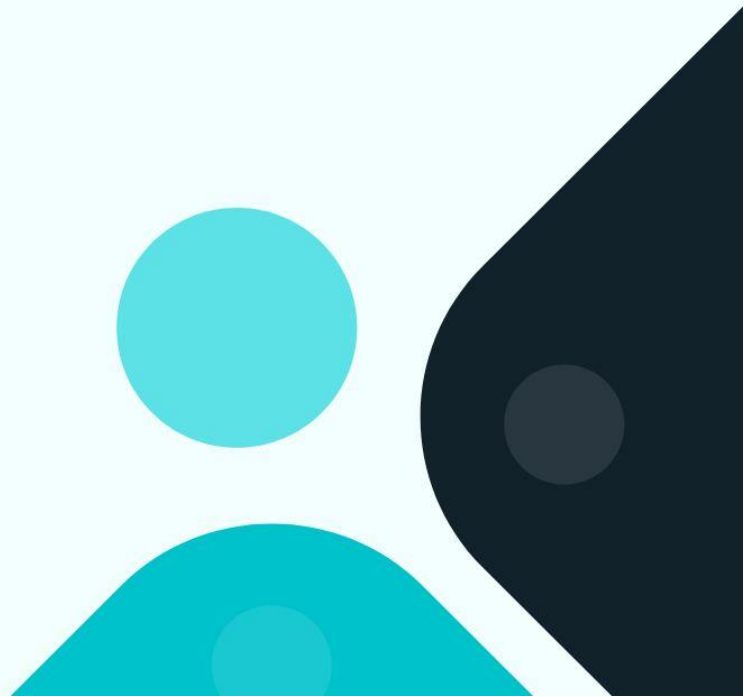
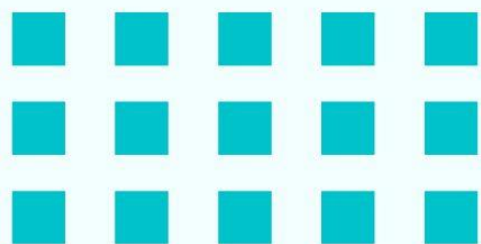




**LAPORAN HASIL SURVEI  
KEPUASAN PENGGUNA  
PERPUSTAKAAN STIKEP PPNI JABAR  
TAHUN 2022**



## Daftar ISI

1. BAB I PENDAHULUAN.....	1
2. BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN.....	3
3. KESIMPULAN.....	23

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perpustakaan STIKep PPNI JABAR setiap tahun nya melakukan survei kepuasan pelayanan, survei ini dilakukan secara terpadu yang dilaksanakan setiap tahun di bulan Desember. Pelaksanaan survei kepuasan ini akan terus dilaksanakan setiap akhir tahun di bulan Desember dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pemustaka mengenai pelayanan yang diberikan oleh Perpustakaan STIKep PPNI JABAR. Adapun teknis pelaksanaan survei ini dilakukan dengan mengisi kuesioner berbasis online dengan alamat [bit.ly/surveypustaka](http://bit.ly/surveypustaka).

Hasil pelaksanaan survei kepuasan ini dilaksanakan untuk mengetahui tingkat kepuasan pelayanan dan fasilitas yang didapatkan oleh pemustaka dalam memanfaatkan pelayanan dan fasilitas yang telah disediakan oleh perpustakaan. Selain itu hasil pelaksanaan survei akan digunakan sebagai bahan evaluasi bagi Perpustakaan STIKep PPNI JABAR dalam meningkatkan pelayanan secara optimal dan tepat guna bagi pengguna perpustakaan.

### 1.2 Tujuan Survei Tujuan dari pelaksanaan survei kepuasan layanan ini adalah sebagai berikut:

- a. Mengukur kelemahan atau kekurangan dari penyelenggaraan layanan yang diberikan oleh Perpustakaan STIKep PPNI JABAR pada Tahun 2022.
- b. Sebagai bahan evaluasi kinerja penyelenggaraan layanan yang telah dilaksanakan oleh Perpustakaan STIKep PPNI JABAR.
- c. Sebagai masukan dan pertimbangan untuk tindak lanjut berupa perbaikan atau peningkatan layanan Perpustakaan STIKep PPNI JABAR selanjutnya.

### 1.3 Waktu dan Metode pengambilan responden

Waktu pengambilan responden selama 1 bulan di mulai pada tanggal 1 Desember 2022 dan metode pengambilan responden menggunakan aplikasi *online Google Form* dengan alamat [bit.ly/surveypustaka](http://bit.ly/surveypustaka).

#### 1.4 Metode pengolahan dan Analisis data

Metode yang digunakan sebagai berikut :

- Uji Validitas
- Uji Reabilitas
- Metode analisis data

## BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN

### 1. Pertanyaan

Jumlah pertanyaan yang di tanyakan kepada responden berjumlah 37 dengan beberapa kategori sebagai berikut :

#### A. Identitas Responden

Member (pilih salah satu & beri tanda ceklis (v)) :

Prodi DIII Keperawatan

Prodi S1 Keperawatan

Prodi Profesi Ners

Dosen/staf

#### B. Petunjuk Pengisian

##### Kuesioner tingkat kebutuhan Pengguna Layanan

1. Bacalah setiap butir pernyataan dengan seksama.
2. Beri tanda ceklis (v) pada salah satu jawaban yang menurut anda menjadi **faktor yang mempengaruhi kepuasan anda menggunakan layanan perpustakaan**, isikan jawaban anda pada kolom yang telah disediakan.

STP : Sangat Tidak Puas

TP : Tidak Puas

N : Netral

P : Puas

SP : Sangat Puas

No	Pertanyaan	STP	TP	N	P	SP
<b>Akses terhadap informasi</b>						
1	Kelengkapan koleksi buku					
2	Kelengkapan koleksi jurnal, majalah dan Surat Kabar					
3	Kelengkapan koleksi tugas akhir (KTI & skripsi)					
4	Kelengkapan koleksi <i>e-Journal</i>					
5	Kelengkapan koleksi <i>e-Book</i>					
6	Kelengkapan koleksi digital Repository					
7	Relevansi koleksi					
8	Kemudahan penelusuran koleksi tercetak					
9	Kemudahan koneksi internet / koleksi digital					
<b>Sikap petugas dalam melayani</b>						
10	Suka membantu pengguna dalam kesulitan					
11	Selalu ramah dan sopan					
12	Dapat diandalkan dalam menangani kesulitan yang dialami pengguna					
13	Memberikan perhatian kepada pengguna					

14	Mempunyai wawasan yang cukup dalam menjawab pertanyaan pengguna					
15	Memiliki inisiatif yang tinggi dalam memberikan alternatif koleksi					
16	Responsive (cepat dan tanggap) memberikan pelayanan kepada pengguna					
<b>Kemudahan pengguna dalam pencarian informasi tanpa bantuan</b>						
17	Penelusuran katalog <i>online</i> memudahkan pengguna menemukan informasi					
18	Rambu-rambu yang tersedia sangat jelas dan menuntun pengguna menemukan informasi					
19	Adanya peralatan modern yang memudahkan pengguna dalam mengakses informasi					
20	Susunan buku di rak memudahkan pengguna dalam pencarian					
21	Layanan konsultasi membantu pengguna melakukan pencarian koleksi					
22	Informasi yang disediakan perpustakaan melalui internet memudahkan pengguna dalam melakukan pencarian					
<b>Perpustakaan sebagai sebuah tempat</b>						
23	Tingkat keamanan yang dirasakan saat berada di Perpustakaan STIKep PPNI Jabar					
24	Tingkat kebersihan di Perpustakaan STIKep PPNI Jabar					
25	Tempat yang nyaman untuk belajar					
26	Tempat yang tenang untuk berkonsentrasi					
27	Tempat untuk menumbuhkan kreativitas					
28	Sebagai sarana rekreasi					
29	Sebagai tempat berdiskusi					
30	Tempat untuk berkontemplasi / merenung					
<b>Fasilitas</b>						
31	Layanan multimedia perlu ada di Perpustakaan STIKep PPNI Jabar					
32	Jumlah jam buka layanan di Perpustakaan STIKep PPNI Jabar					
33	Jumlah komputer yang disediakan di Perpustakaan STIKep PPNI Jabar					
34	Jumlah fasilitas belajar (meja, kursi) yang disediakan					
35	Fasilitas WIFI yang disediakan					
36	Layanan penitipan tas dan barang lainnya					
<b>Media promosi yang digunakan</b>						
37	Website yang telah disediakan oleh Perpustakaan STIKep PPNI Jabar untuk pengguna					

## 2. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Survei

Berikut adalah hasil dari uji validitas dan reliabilitas dari instrument survei yang digunakan di lingkungan Perpustakaan STIKep PPNI Jawa Barat. Berdasarkan uji reliabilitas menggunakan Cronbach's Alpha yang dilakukan terhadap 37 pertanyaan didapatkan hasil nilai reliabilitas sebesar 0.967 yang menandakan bahwa instrument ini akurat dan konsisten untuk mengukur kepuasan pengguna layanan perpustakaan. Uji validitas instrument menggunakan Pearson Product Moment yang didapatkan hasil 0.453-0.858 dari 37 item pertanyaan yang diujikan. Angka ini berada di atas nilai r tabel yaitu sebesar 0.344 untuk 33 responden. Sehingga dapat disimpulkan ke-37 item pertanyaan pada survei ini valid dan layak untuk mengukur kepuasan pelayanan perpustakaan.

Berikut merupakan hasil uji validitas dan reliabilitas instrument menggunakan SPSS:

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.967	.968	37

Inter-Item Correlation Matrix

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37
P1	1.000	.553	.543	.466	.588	.543	.393	.304	.301	.338	.186	.234	.331	.267	.257	.191	.570	.411	.429	.194	.356	.327	.314	.374	.447	.275	.334	.107	.368	.221	.579	.257	.461	.351	.060	.209	.397
P2	.553	1.000	.635	.866	.746	.684	.588	.464	.249	.529	.438	.380	.438	.438	.413	.561	.580	.517	.727	.588	.543	.587	.436	.417	.524	.498	.602	.558	.565	.479	.517	.230	.559	.433	.294	.173	.494
P3	.543	.635	1.000	.731	.455	.680	.579	.482	.239	.390	.305	.392	.368	.368	.204	.419	.575	.523	.568	.397	.498	.541	.426	.524	.624	.451	.627	.504	.601	.562	.502	.204	.553	.372	.234	.337	.351
P4	.466	.866	.731	1.000	.630	.752	.646	.525	.370	.499	.405	.360	.407	.407	.401	.532	.635	.574	.700	.565	.526	.659	.493	.460	.474	.528	.570	.545	.534	.545	.566	.316	.635	.505	.362	.257	.573
P5	.588	.746	.455	.630	1.000	.733	.352	.327	.224	.364	.154	.157	.274	.188	.255	.339	.409	.327	.579	.352	.383	.442	.307	.204	.269	.095	.276	.371	.318	.097	.461	.255	.475	.314	.271	.113	.442
P6	.543	.684	.680	.752	.733	1.000	.589	.548	.469	.385	.221	.119	.393	.238	.355	.420	.685	.508	.629	.428	.466	.583	.515	.574	.483	.319	.450	.407	.498	.421	.524	.271	.586	.432	.347	.439	.499
P7	.393	.588	.579	.646	.352	.589	1.000	.641	.548	.434	.563	.376	.402	.552	.442	.483	.586	.569	.596	.612	.666	.728	.331	.223	.286	.285	.593	.547	.709	.561	.523	.282	.441	.301	.333	.307	.565
P8	.304	.464	.482	.525	.327	.548	.641	1.000	.657	.626	.602	.608	.653	.513	.412	.647	.662	.529	.478	.352	.619	.677	.497	.289	.266	.377	.552	.447	.587	.522	.357	.487	.470	.539	.463	.490	.525
P9	.301	.249	.239	.370	.224	.469	.548	.657	1.000	.389	.254	.244	.299	.400	.519	.436	.589	.454	.349	.178	.538	.647	.294	.226	.182	.357	.519	.293	.402	.307	.402	.410	.452	.406	.535	.395	.370
P10	.338	.529	.390	.499	.364	.385	.434	.626	.389	1.000	.764	.726	.821	.590	.392	.575	.397	.461	.517	.354	.558	.582	.483	.338	.333	.270	.616	.517	.643	.378	.197	.475	.391	.405	.566	.421	.499
P11	.186	.438	.305	.405	.154	.221	.563	.602	.254	.764	1.000	.813	.806	.724	.414	.674	.301	.469	.412	.563	.521	.493	.345	.109	.165	.187	.558	.536	.742	.363	-.019	.327	.361	.418	.262	.295	.405
P12	.234	.380	.392	.360	.157	.119	.376	.608	.244	.726	.813	1.000	.712	.712	.412	.689	.289	.400	.302	.445	.635	.505	.238	-.017	.160	.234	.603	.566	.696	.405	.047	.412	.511	.600	.344	.300	.360



P13	.331	.438	.368	.407	.274	.393	.402	.653	.299	.821	.806	.712	1.00 0	.712	.504	.721	.474	.516	.416	.477	.600	.564	.613	.362	.363	.275	.480	.384	.645	.310	.168	.426	.394	.407	.308	.525	.485
P14	.267	.438	.368	.407	.188	.238	.552	.513	.400	.590	.724	.712	1.00 0	.736	.857	.474	.643	.416	.701	.763	.721	.417	.110	.293	.391	.700	.574	.795	.478	.235	.426	.518	.340	.308	.454	.407	
P15	.257	.413	.204	.401	.255	.355	.442	.412	.519	.392	.414	.412	.504	.736	1.00 0	.752	.680	.649	.511	.603	.744	.738	.316	.113	.207	.311	.570	.426	.523	.248	.433	.250	.631	.524	.185	.285	.569
P16	.191	.561	.419	.532	.339	.420	.483	.647	.436	.575	.674	.689	.721	.857	.752	1.00 0	.574	.598	.478	.695	.757	.680	.453	.167	.309	.391	.656	.583	.686	.390	.270	.312	.604	.491	.293	.403	.383
P17	.570	.580	.575	.635	.409	.685	.586	.662	.589	.397	.301	.289	.474	.474	.680	.574	1.00 0	.802	.678	.461	.638	.700	.430	.478	.449	.423	.554	.294	.477	.434	.701	.291	.691	.537	.235	.468	.569
P18	.411	.517	.523	.574	.327	.508	.569	.529	.454	.461	.469	.400	.516	.643	.649	.598	.802	1.00 0	.610	.634	.690	.713	.497	.384	.451	.370	.640	.471	.618	.504	.562	.376	.742	.381	.359	.564	.505
P19	.429	.727	.568	.700	.579	.629	.596	.478	.349	.517	.412	.302	.416	.416	.511	.478	.678	.610	1.00 0	.596	.559	.700	.377	.450	.548	.350	.593	.583	.555	.473	.516	.170	.492	.397	.167	.204	.700
P20	.194	.588	.397	.565	.352	.428	.612	.352	.178	.354	.563	.445	.477	.701	.603	.695	.461	.634	.596	1.00 0	.666	.646	.432	.136	.359	.225	.517	.612	.709	.474	.383	.121	.569	.371	.223	.307	.483
P21	.356	.543	.498	.526	.383	.466	.666	.619	.538	.558	.521	.635	.600	.763	.744	.757	.638	.690	.559	.666	1.00 0	.792	.360	.148	.390	.376	.728	.666	.771	.516	.569	.481	.689	.555	.422	.493	.526
P22	.327	.587	.541	.659	.442	.583	.728	.677	.647	.582	.493	.505	.564	.721	.738	.680	.700	.713	.700	.646	.792	1.00 0	.493	.277	.397	.402	.729	.614	.697	.545	.493	.401	.635	.432	.535	.487	.744
P23	.314	.436	.426	.493	.307	.515	.331	.497	.294	.483	.345	.238	.613	.417	.316	.453	.430	.497	.377	.432	.360	.493	1.00 0	.728	.631	.433	.386	.248	.382	.414	.456	.316	.273	.171	.315	.492	.493
P24	.374	.417	.524	.460	.204	.574	.223	.289	.226	.338	.109	-.017	.362	.110	.113	.167	.478	.384	.450	.136	.148	.277	.728	1.00 0	.777	.514	.434	.099	.256	.468	.411	.203	.149	.105	.121	.445	.277
P25	.447	.524	.624	.474	.269	.483	.286	.266	.182	.333	.165	.160	.363	.293	.207	.309	.449	.451	.548	.359	.390	.397	.631	.777	1.00 0	.639	.615	.394	.477	.527	.440	.056	.326	.157	.194	.469	.321
P26	.275	.498	.451	.528	.095	.319	.285	.377	.357	.270	.187	.234	.275	.391	.311	.391	.423	.370	.350	.225	.376	.402	.433	.514	.639	1.00 0	.595	.464	.436	.700	.323	.374	.434	.385	.324	.390	.213

P27	.334	.602	.627	.570	.276	.450	.593	.552	.519	.616	.558	.603	.480	.700	.570	.656	.554	.640	.593	.517	.728	.729	.386	.434	.615	.595	1.00	.689	.812	.674	.358	.413	.584	.458	.475	.504	.410
P28	.107	.558	.504	.545	.371	.407	.547	.447	.293	.517	.536	.566	.384	.574	.426	.583	.294	.471	.583	.612	.666	.614	.248	.099	.394	.464	.689	1.00	.801	.639	.192	.221	.587	.470	.470	.235	.407
P29	.368	.565	.601	.534	.318	.498	.709	.587	.402	.643	.742	.696	.645	.795	.523	.686	.477	.618	.555	.709	.771	.697	.382	.256	.477	.436	.812	.801	1.00	.703	.244	.362	.585	.501	.409	.463	.453
P30	.221	.479	.562	.545	.097	.421	.561	.522	.307	.378	.363	.405	.310	.478	.248	.390	.434	.504	.473	.474	.516	.545	.414	.468	.527	.700	.674	.639	.703	1.00	.293	.429	.428	.365	.372	.460	.363
P31	.579	.517	.502	.566	.461	.524	.523	.357	.402	.197	-.019	.047	.168	.235	.433	.270	.701	.562	.516	.383	.569	.493	.456	.411	.440	.323	.358	.192	.244	.293	1.00	.289	.489	.328	.210	.246	.493
P32	.257	.230	.204	.316	.255	.271	.282	.487	.410	.475	.327	.412	.426	.426	.250	.312	.291	.376	.170	.121	.481	.401	.316	.203	.056	.374	.413	.221	.362	.429	.289	1.00	.365	.379	.470	.588	.232
P33	.461	.559	.553	.635	.475	.586	.441	.470	.452	.391	.361	.511	.394	.518	.631	.604	.691	.742	.492	.569	.689	.635	.273	.149	.326	.434	.584	.587	.585	.428	.489	.365	1.00	.738	.479	.465	.433
P34	.351	.433	.372	.505	.314	.432	.301	.539	.406	.405	.418	.600	.407	.340	.524	.491	.537	.381	.397	.371	.555	.432	.171	.105	.157	.385	.458	.470	.501	.365	.328	.379	.738	1.00	.251	.183	.432
P35	.060	.294	.234	.362	.271	.347	.333	.463	.535	.566	.262	.344	.308	.308	.185	.293	.235	.359	.167	.223	.422	.535	.315	.121	.194	.324	.475	.470	.409	.372	.210	.470	.479	.251	1.00	.604	.189
P36	.209	.173	.337	.257	.113	.439	.307	.490	.395	.421	.295	.300	.525	.454	.285	.403	.468	.564	.204	.307	.493	.487	.492	.445	.469	.390	.504	.235	.463	.460	.246	.588	.465	.183	.604	1.00	.180
P37	.397	.494	.351	.573	.442	.499	.565	.525	.370	.499	.405	.360	.485	.407	.569	.383	.569	.505	.700	.483	.526	.744	.493	.277	.321	.213	.410	.407	.453	.363	.493	.232	.433	.432	.189	.180	1.00

**Item-Total Statistics**

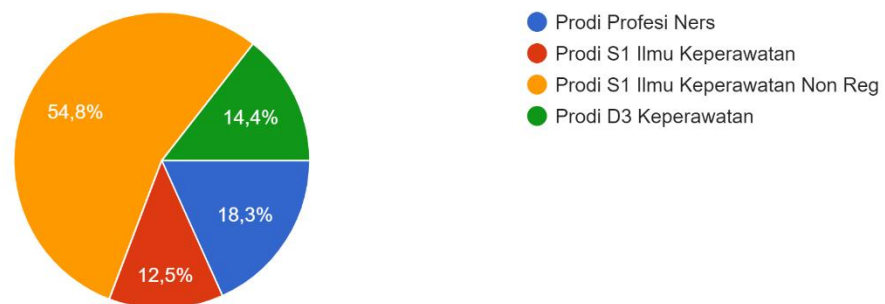
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	133.56	279.738	.503	.	.967
P2	133.59	278.765	.740	.	.965
P3	133.50	273.806	.677	.	.966
P4	133.56	276.835	.774	.	.965
P5	133.56	283.222	.504	.	.966
P6	133.63	278.177	.698	.	.966
P7	133.47	277.225	.718	.	.965
P8	133.47	275.418	.746	.	.965
P9	133.72	274.273	.569	.	.967
P10	133.31	278.028	.698	.	.966
P11	133.19	280.544	.609	.	.966
P12	133.31	277.899	.606	.	.966
P13	133.22	277.338	.685	.	.966
P14	133.22	276.434	.726	.	.965
P15	133.41	279.088	.653	.	.966
P16	133.38	274.952	.751	.	.965
P17	133.72	272.080	.769	.	.965
P18	133.59	272.959	.777	.	.965
P19	133.53	278.064	.719	.	.965
P20	133.47	278.451	.659	.	.966
P21	133.47	276.322	.831	.	.965
P22	133.56	275.157	.858	.	.965
P23	133.03	282.934	.596	.	.966
P24	133.00	283.935	.453	.	.967
P25	133.06	279.609	.562	.	.966
P26	133.28	277.047	.552	.	.966
P27	133.38	274.758	.817	.	.965
P28	133.63	275.532	.670	.	.966
P29	133.34	275.136	.818	.	.965
P30	133.31	280.093	.657	.	.966
P31	133.41	279.152	.557	.	.966
P32	133.41	282.507	.485	.	.967
P33	133.97	273.064	.751	.	.965
P34	133.63	278.371	.591	.	.966
P35	133.75	277.419	.487	.	.967
P36	133.44	279.802	.559	.	.966

P37	133.56	279.673	.632	.	.966
-----	--------	---------	------	---	------

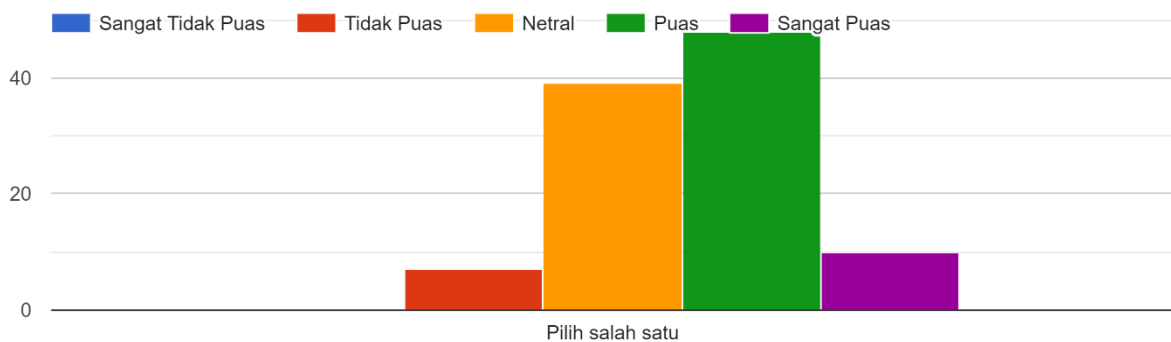
⇒ Kesimpulan : setelah dilakukan uji reabilitas dan validitas, seluruh pertanyaan dari kuesioner tersebut telah reliabel dan valid. Sehingga, kuesioner tersebut dapat digunakan untuk survei.

### 3. Hasil Responden

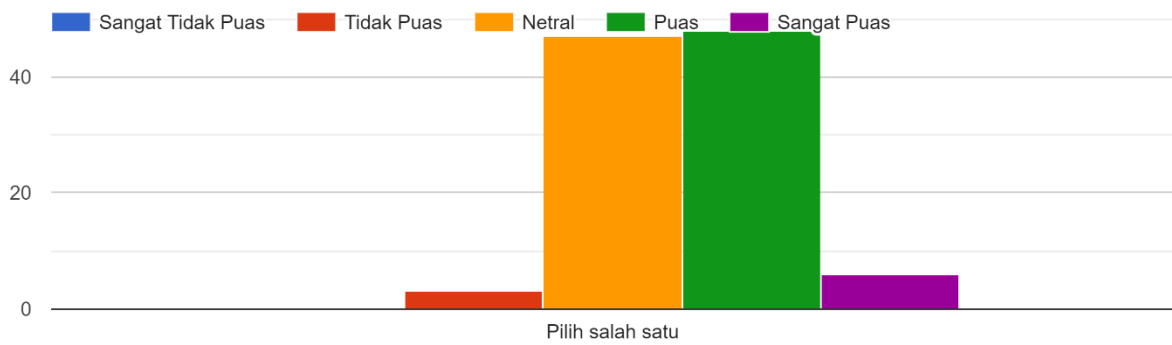
PRODI  
104 jawaban



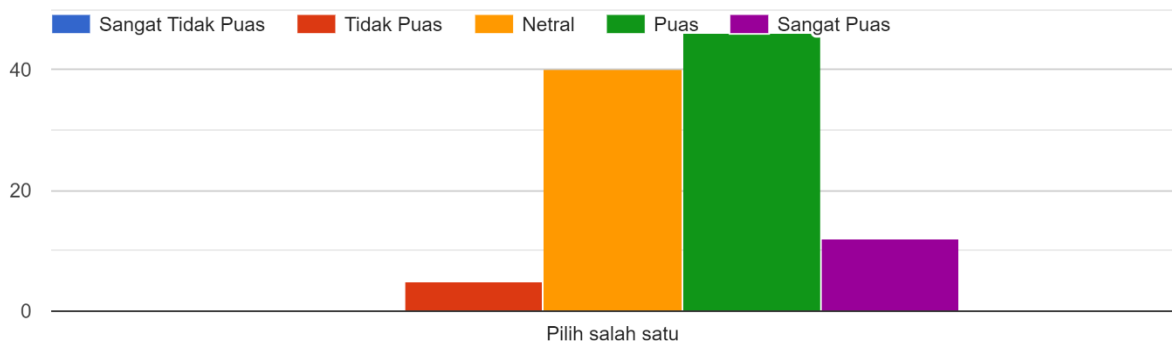
### Bagaimana Kelengkapan Koleksi Buku



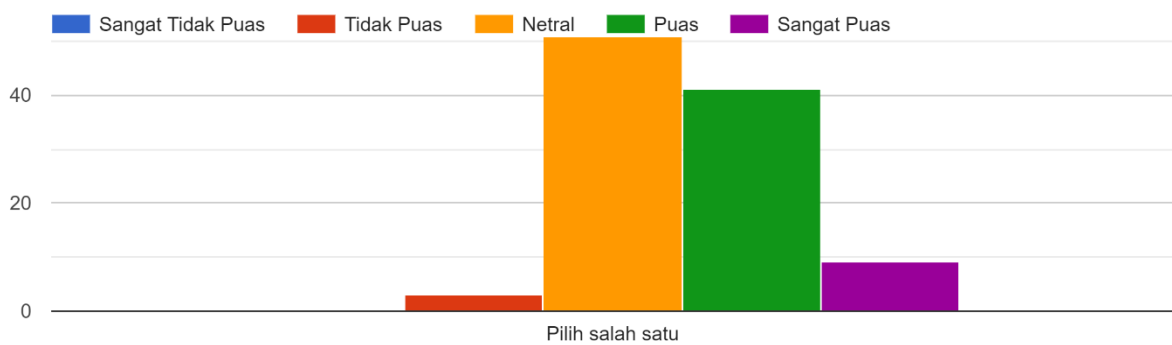
### Kelengkapan koleksi Jurnal, Majalah dan Surat Kabar



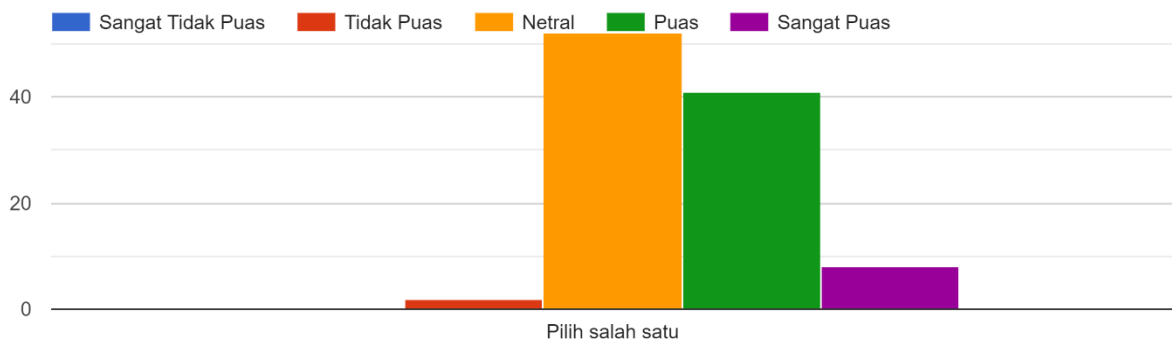
### Bagaimana Kelengkapan Koleksi Tugas Akhir (KTI & Skripsi)



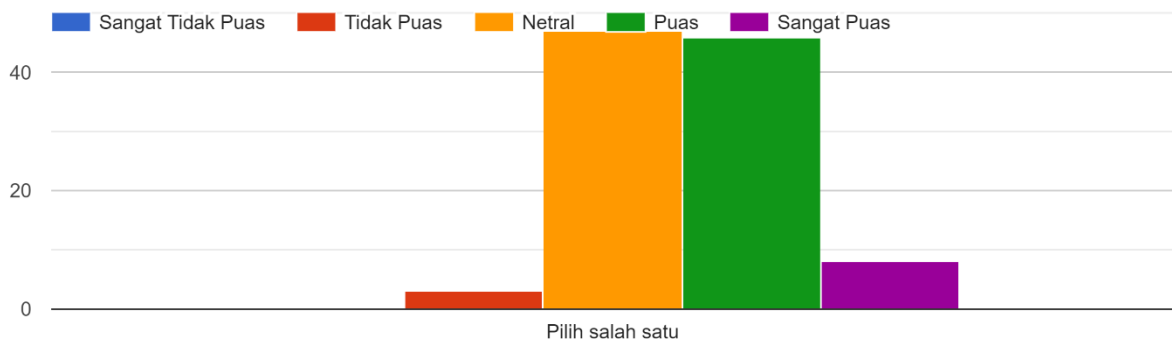
### Bagaimana Kelengkapan Koleksi e-Journal



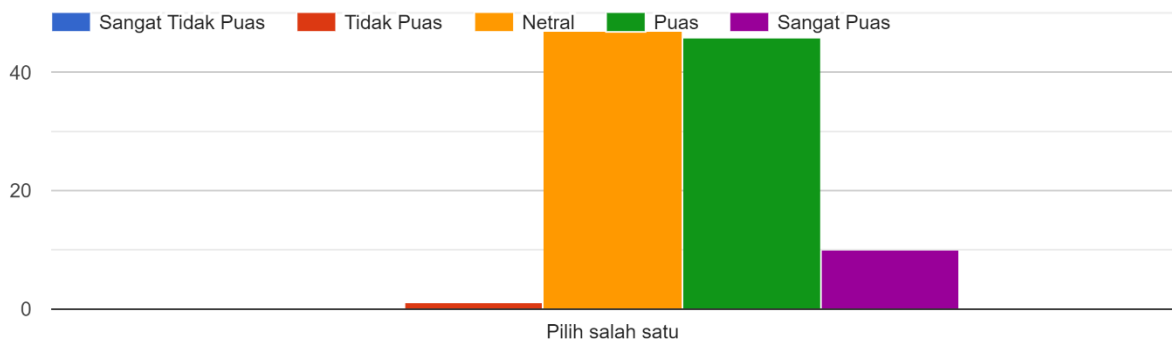
### Bagaimana Kelengkapan Koleksi e-Book



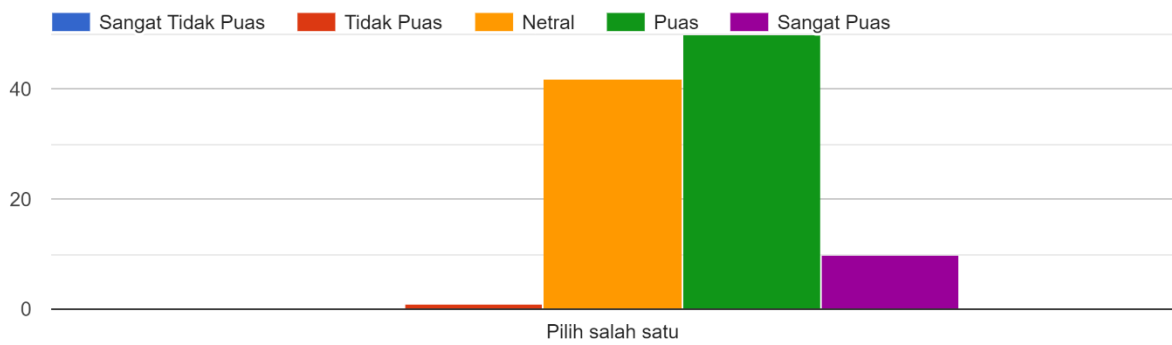
### Bagaimana Kelengkapan koleksi digital Repository



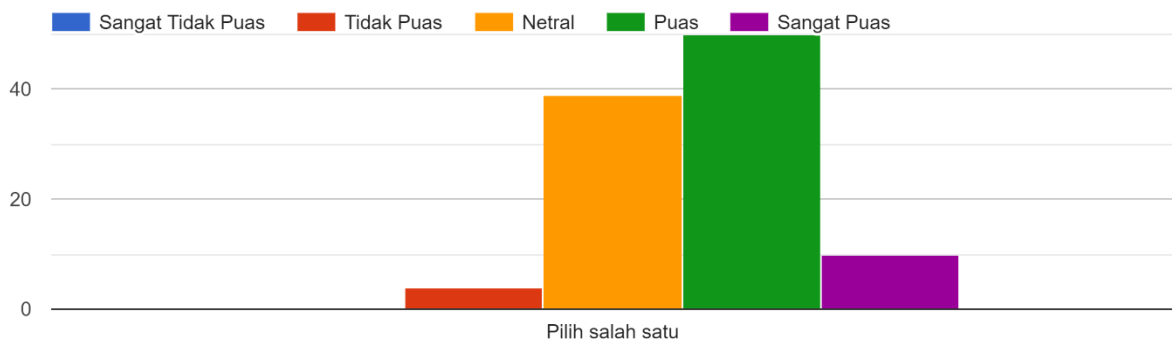
### Bagaimana Relevansi koleksi apakah



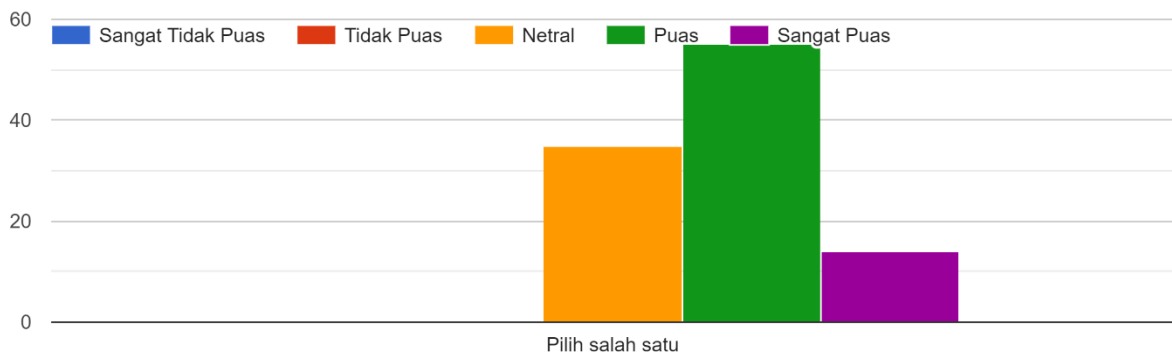
### Bagaimana Kemudahan penelusuran koleksi tercetak



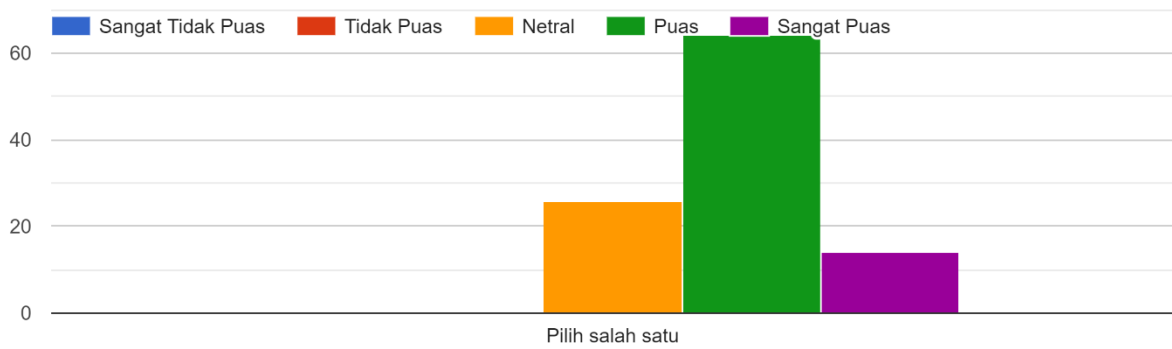
### Bagaimana Kemudahan koneksi internet / koleksi digital



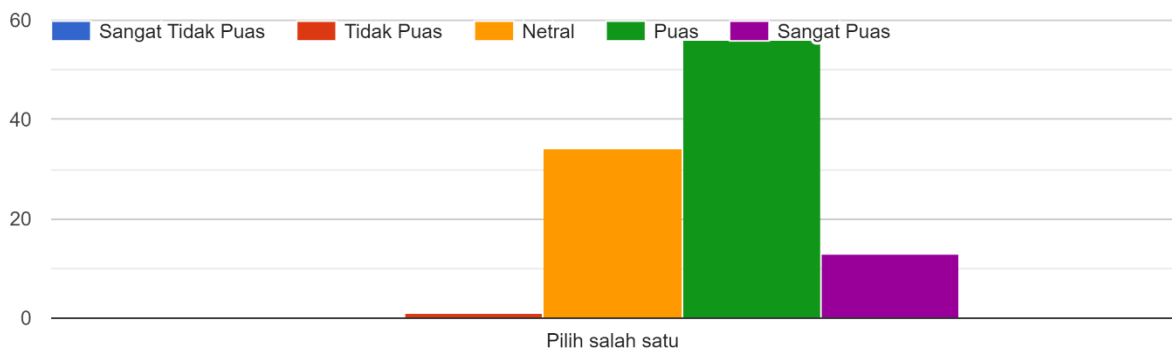
### Apakah Suka membantu pengguna dalam kesulitan



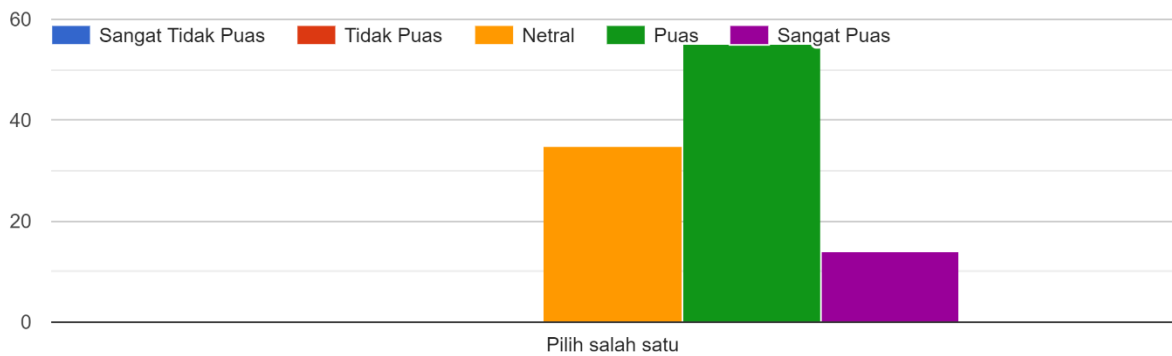
Apakah Selalu ramah dan sopan dalam pelayanan



Apakah Dapat diandalkan dalam menangani kesulitan yang dialami pengguna

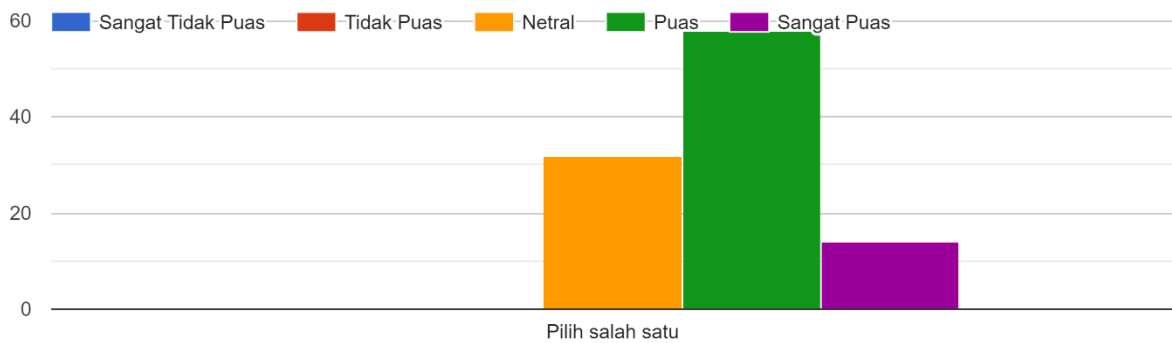


Bagaimana Memberikan perhatian kepada pengguna

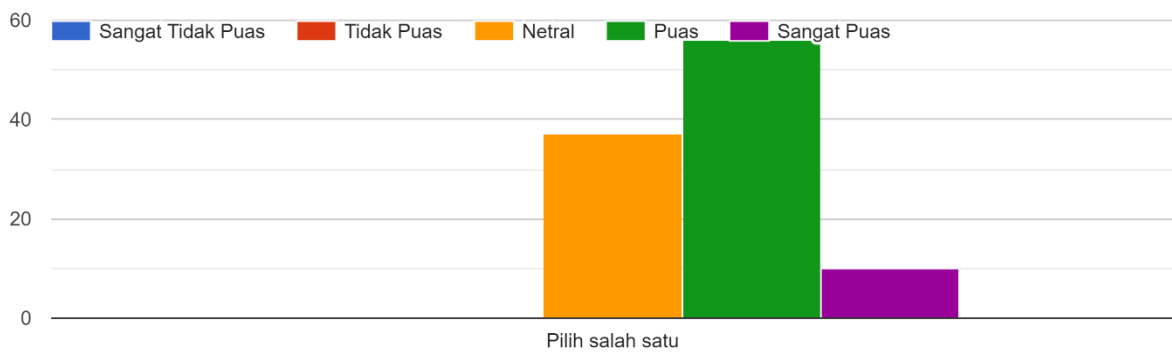




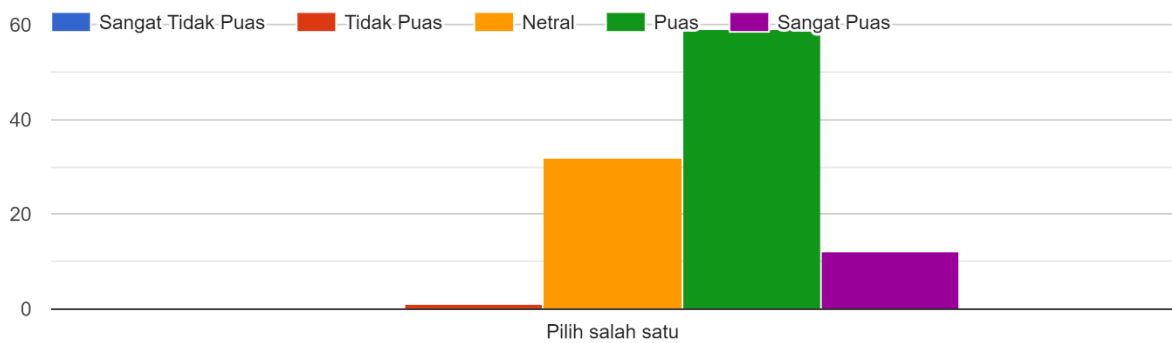
Mempunyai wawasan yang cukup dalam menjawab pertanyaan pengguna



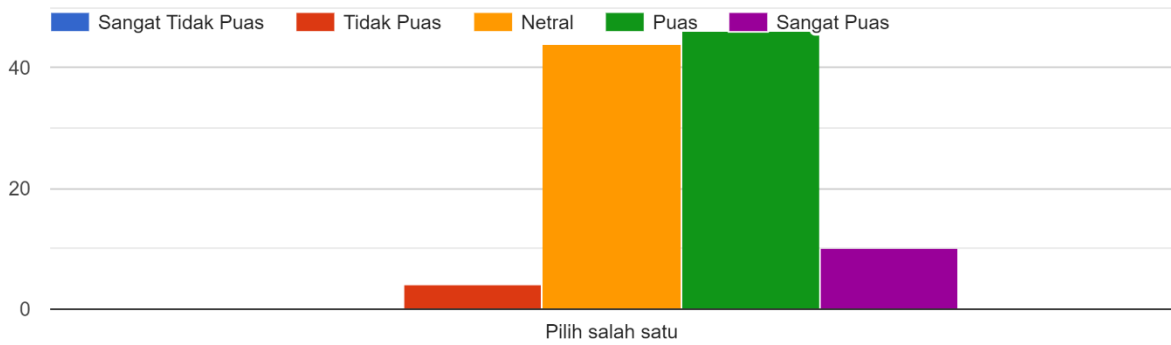
Apakah Memiliki inisiatif yang tinggi dalam memberikan alternatif koleksi



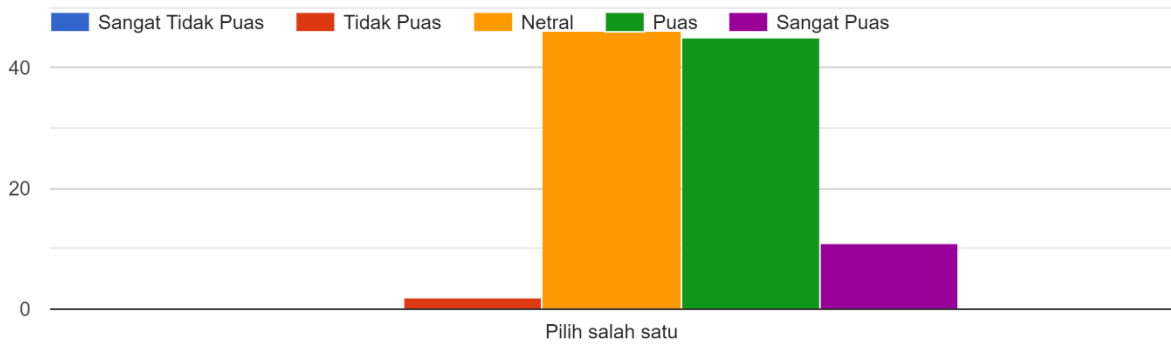
Bagaimana Responsive (cepat dan tanggap) memberikan pelayanan kepada pengguna



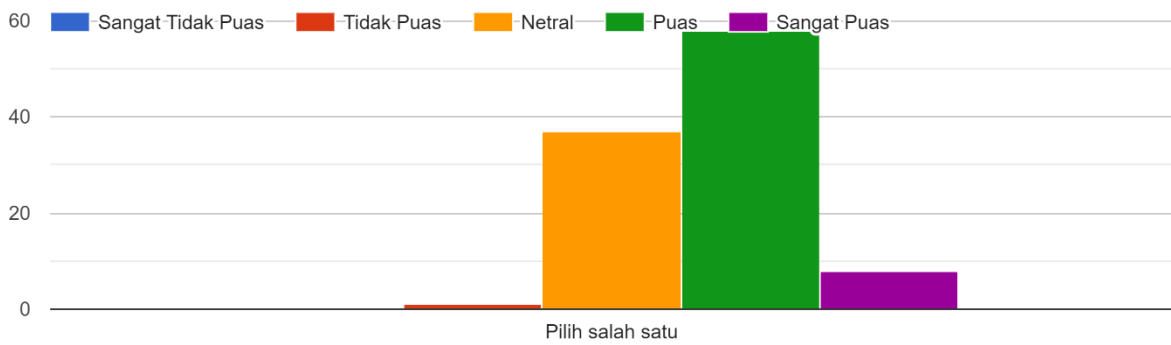
Bagaimana Penelusuran katalog online memudahkan pengguna menemukan informasi



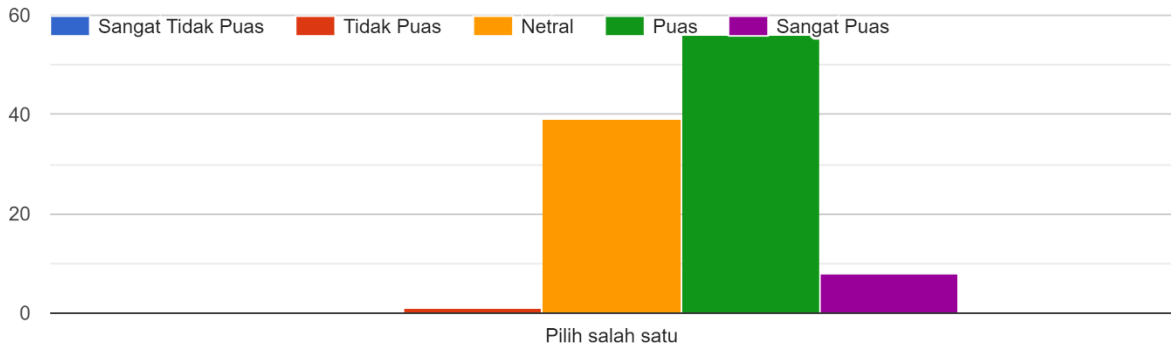
Apakah Rambu-rambu yang tersedia sangat jelas dan menuntun pengguna menemukan informasi



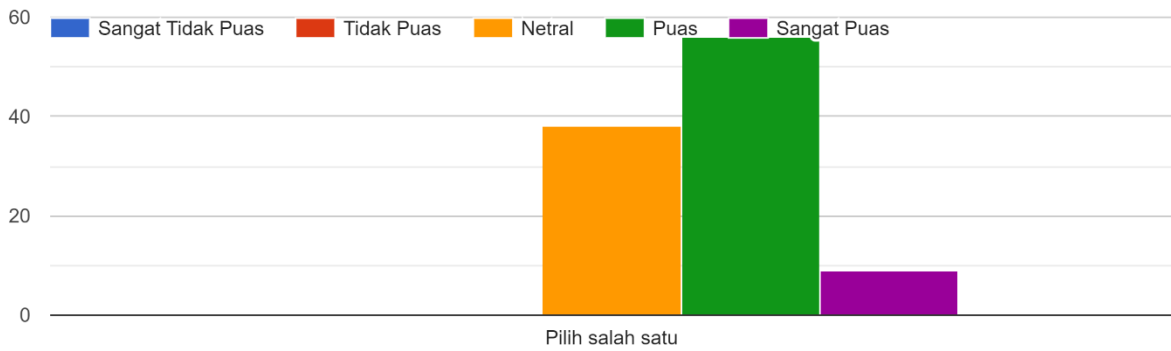
Adanya peralatan modern yang memudahkan pengguna dalam mengakses informasi



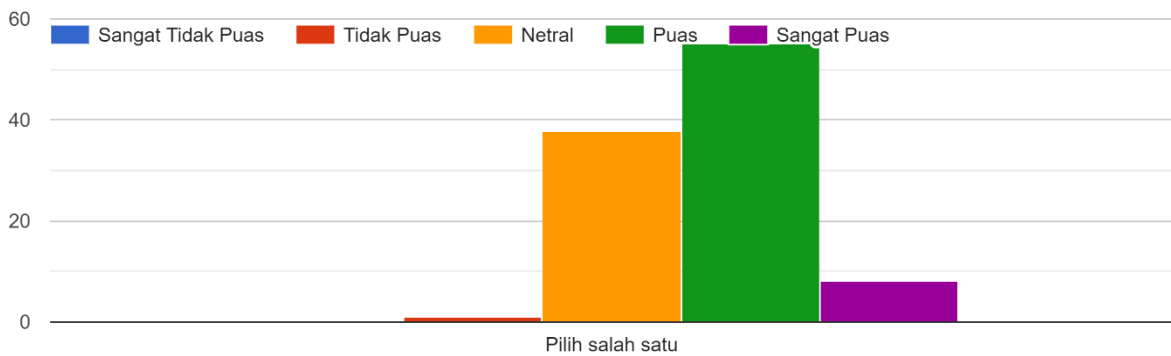
Bagaimana Susunan buku di rak memudahkan pengguna dalam pencarian



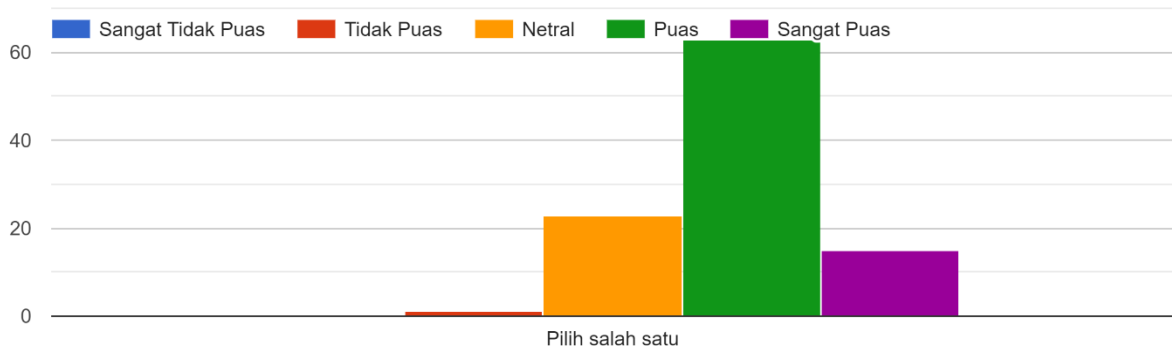
Bagaimana Layanan konsultasi membantu pengguna melakukan pencarian koleksi



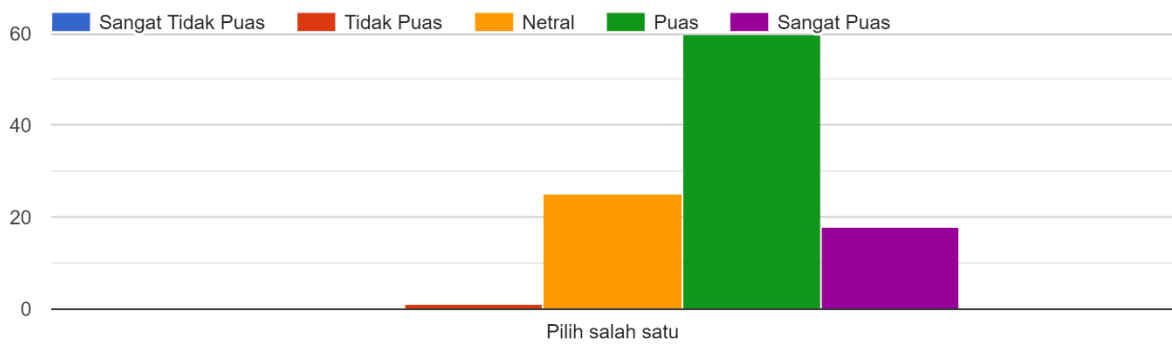
Bagaimana Informasi yang disediakan perpustakaan melalui internet memudahkan pengguna dalam melakukan pencarian



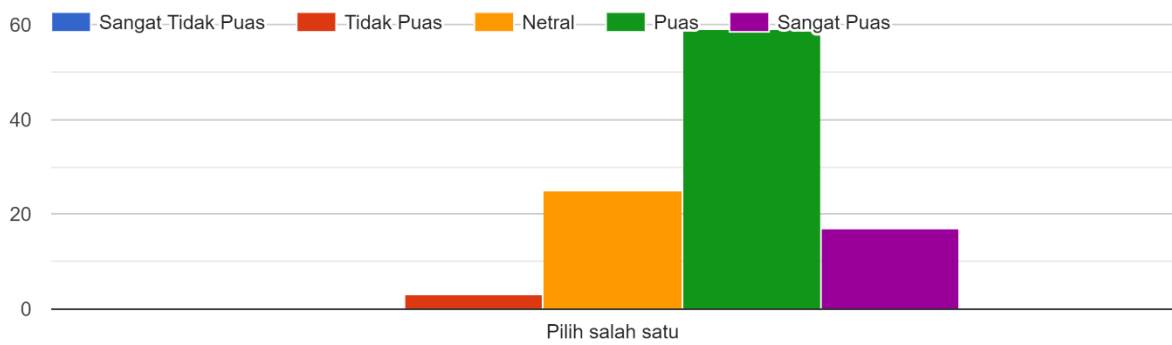
Bagaimana Tingkat keamanan yang dirasakan saat berada di Perpustakaan STIKep PPNI Jabar



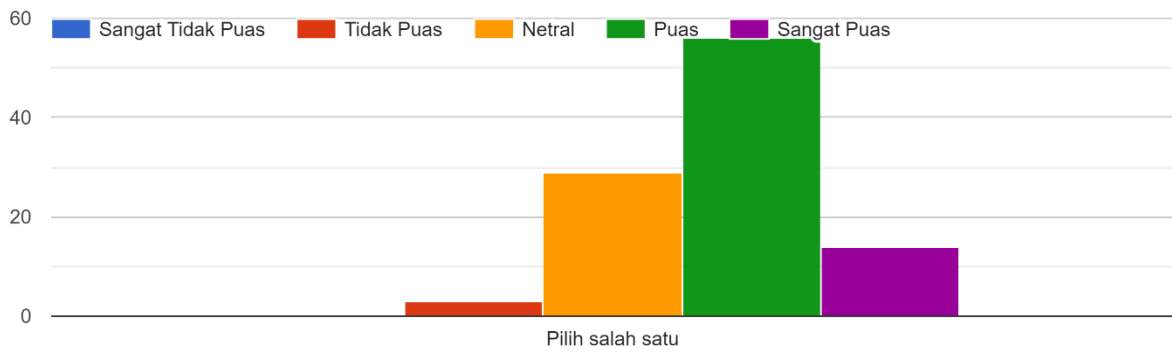
Bagaimana Tingkat kebersihan di Perpustakaan STIKep PPNI Jabar



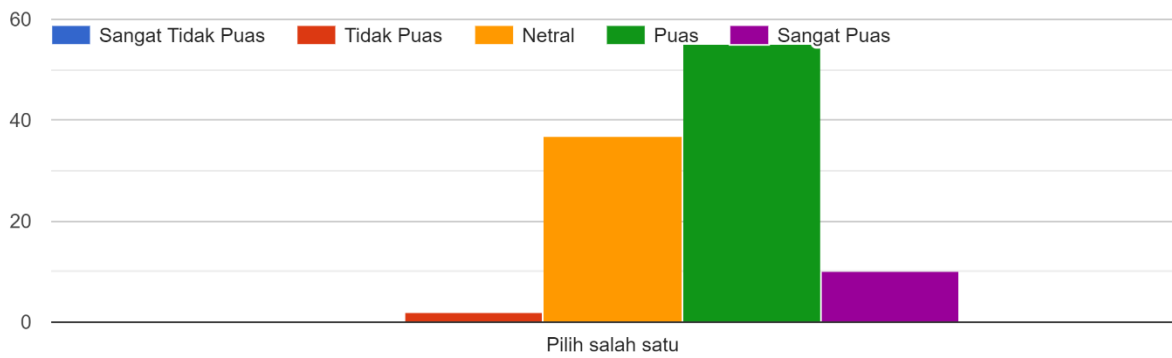
Apakah Tempat yang sediakan nyaman untuk belajar



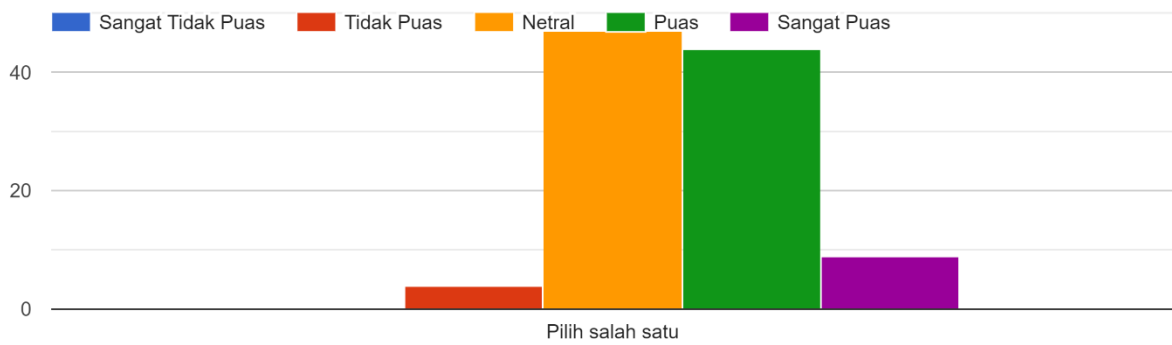
Bagaimana Tempat tenang yang telah disediakan untuk berkonsentrasi



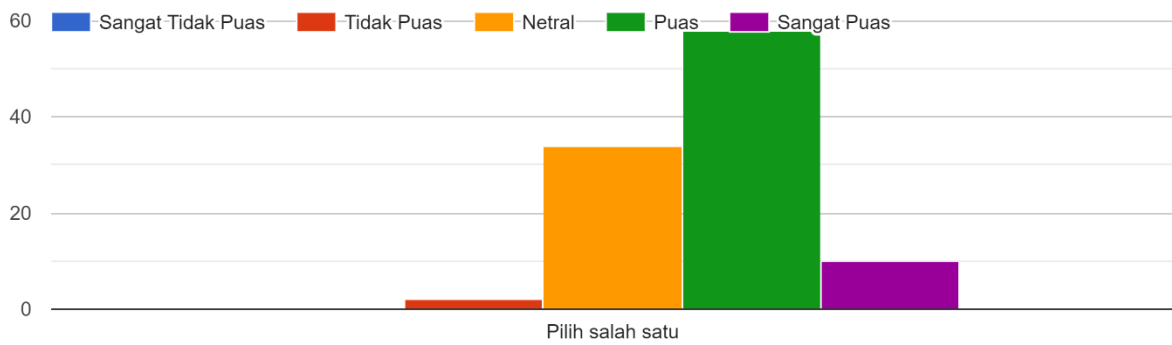
Bagaimana Tempat untuk menumbuhkan kreativitas



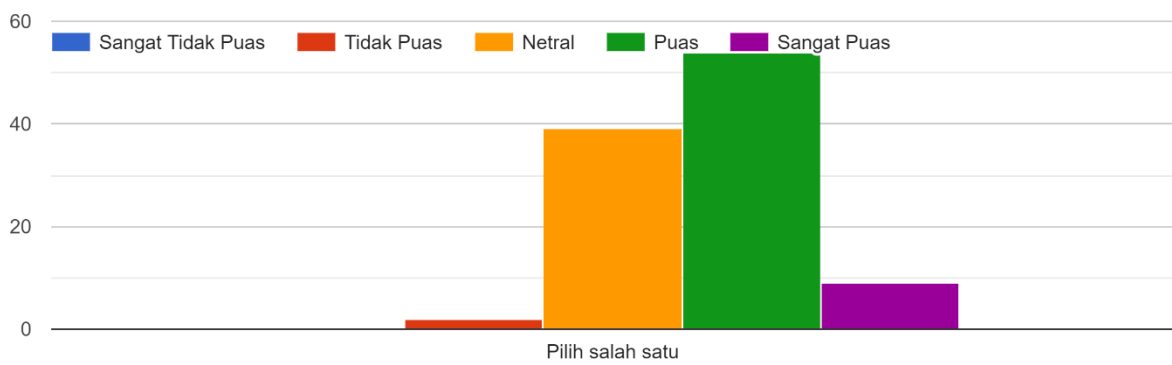
Apakah Perpustakaan sudah sebagai sarana rekreasi



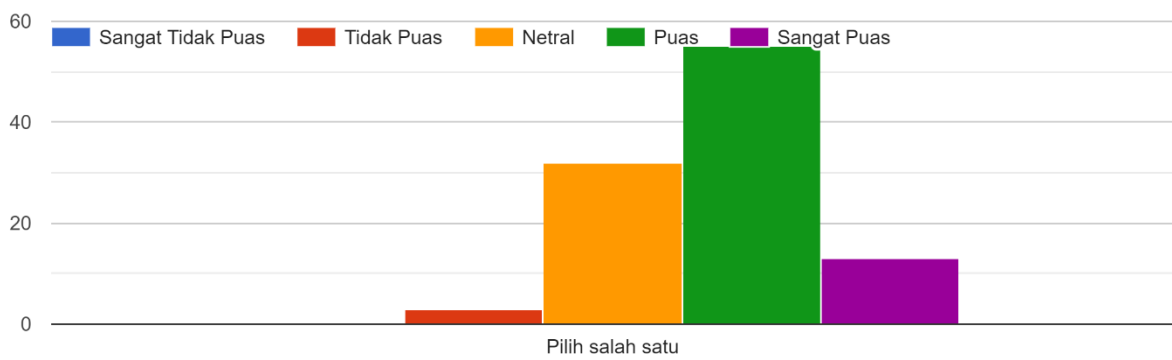
### Bagaimana perpustakaan tempat berdiskusi



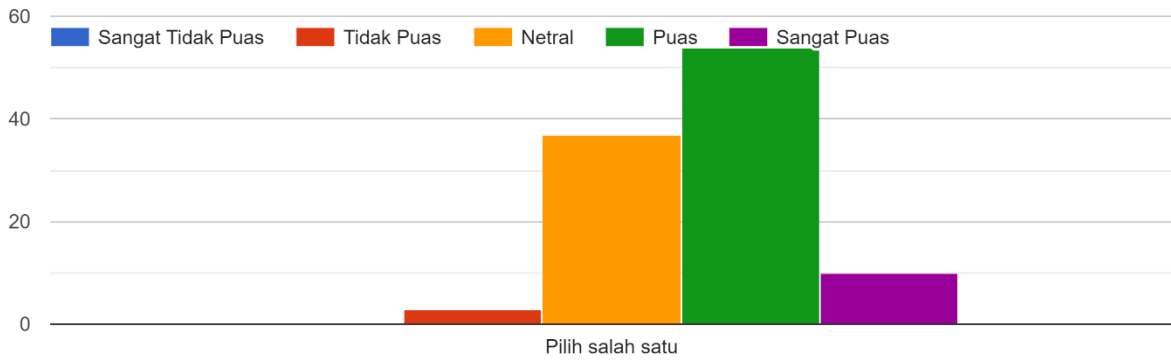
### Bagaimana perpustakaan Tempat untuk berkontemplasi / merenung



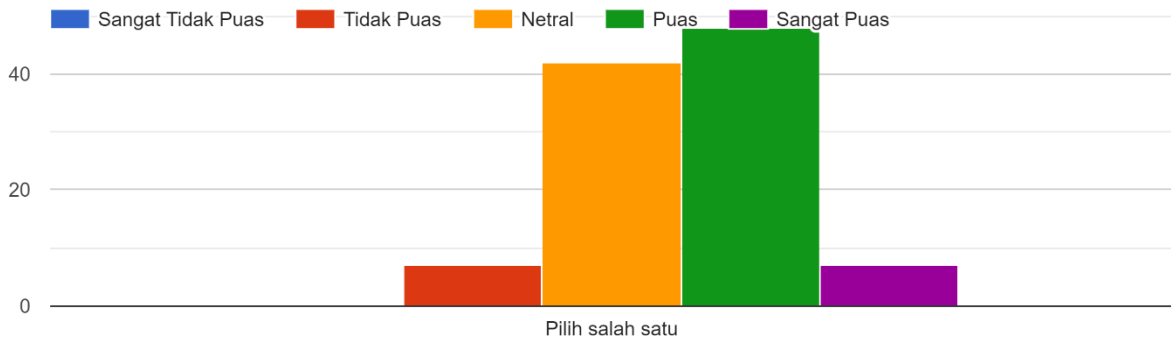
### Bagaimana Layanan multimedia perlu ada di Perpustakaan STIKep PPNI Jabar



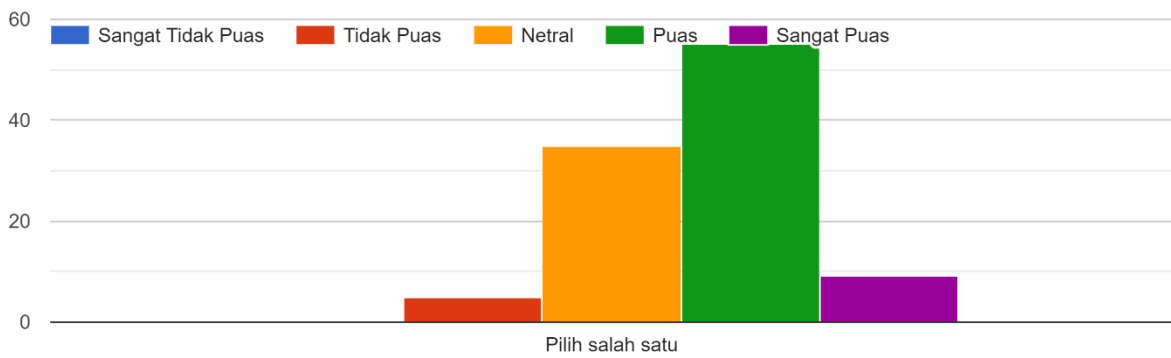
Bagaimana Jumlah jam buka layanan di Perpustakaan STIKep PPNI Jabar



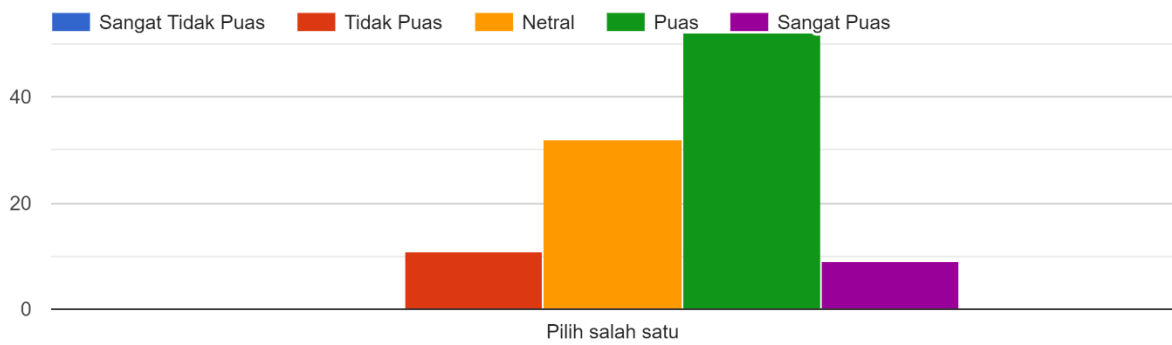
Apakah Jumlah komputer yang disediakan di Perpustakaan STIKep PPNI Jabar



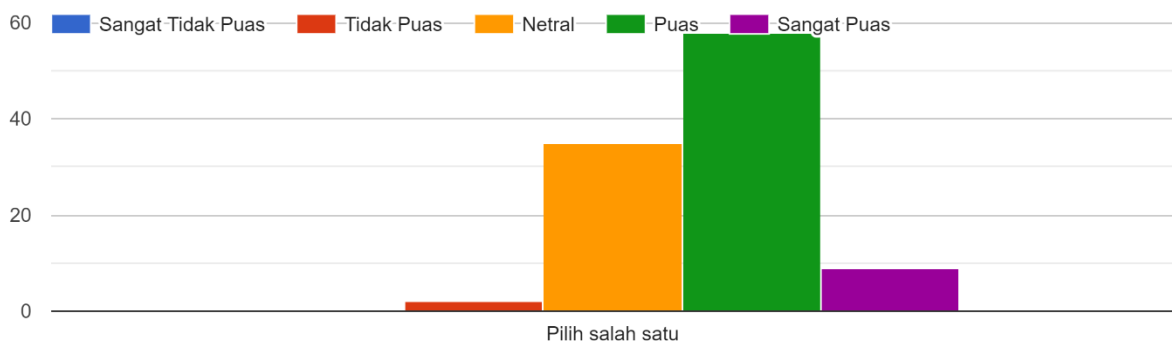
Bagaimana Jumlah fasilitas belajar (meja, kursi) yang disediakan



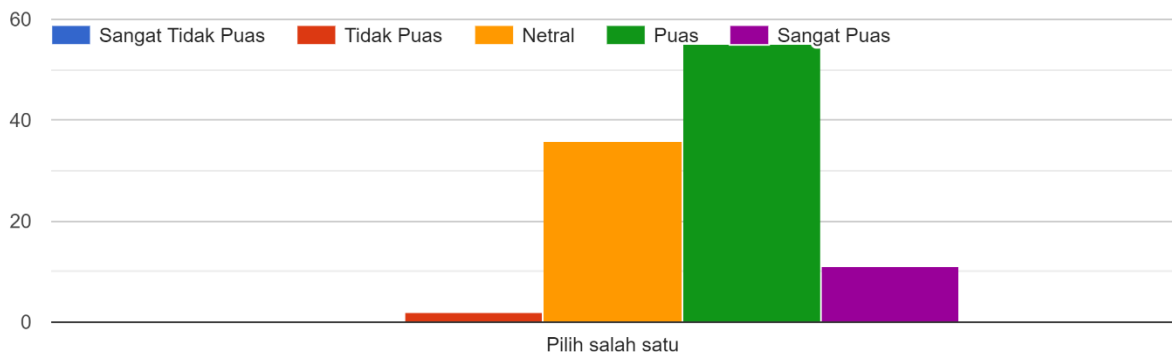
### Bagaimana Fasilitas WIFI yang disediakan



### Bagaimana Layanan penitipan tas dan barang lainnya



### Apakah Website yang telah disediakan oleh Perpustakaan STIKep PPNI Jabar untuk pengguna





## **BAB III**

### **KESIMPULAN**

#### 3.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan pembahasan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Secara keseluruhan tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan dan kinerja pada Perpustakaan STIKep PPNI JABAR adalah Puas.
2. Upaya tindak lanjut Perpustakaan akan mempertahankan nilai Puas dan meningkatkan nilai Puas menjadi Sangat Puas serta memperbaiki nilai Netral menjadi Puas atau Sangat Puas di beberapa variabel fasilitas perpustakaan.