



LAPORAN *REWARD AND PUNISHMENT*

2021



LAPORAN REWARD AND PUNISHMENT 2021



DISUSUN OLEH
TIM

YAYASAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA JABAR
SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN (STIKep)
PPNI JAWA BARAT
BANDUNG 2021

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas ijin dan rahmat-Nya Laporan Penerapan Rewards and Punishment ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini merupakan salah satu bentuk komitmen STIKep PPNI dalam mendukung pelayanan publik dibidang keperawatan, serta sebagai bentuk pertanggungjawaban dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya demi terselenggaranya Good University.

Laporan Penerapan Rewards and Punishment secara berkala STIKep PPNI ini cukup penting dan diharapkan dapat meningkatkan kinerja dan pelayanan kepada masyarakat. Sangat disadar bahwa laporan ini belum secara sempurna menyajikan Laporan Penerapan Rewards and Punishment seperti yang diharapkan, namun setidaknya masyarakat dan berbagai pihak yang berkepentingan dapat memperoleh gambaran tentang Laporan Penerapan Rewards and Punishment pelayanan publik yang ada di STIKep PPNI Jawa Barat

Berkat dukungan dan kerja keras dari seluruh jajaran STIKep PPNI Jawa Barat baik, Instruktur dan personil manajerial maka tugas dapat terlaksana dengan baik. Semoga layanan yang ada di STIKep PPNI Jawa Barat dapat terlaksana lebih baik lagi dan tepat sasaran sehingga nantinya dapat bermanfaat bagi seluruh masyarakat .

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya disampaikan kepada semua pihak atas tenaga dan pikirannya sehingga laporan ini dapat disusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan	2
BAB II PEMBAHASAN	3
BAB III PENUTUP	10
3.1. Kesimpulan	10
3.2. Saran	10

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Untuk mewujudkan Reformasi Birokrasi dan *good University* diperlukan sistem Managerial pendidikan yang efektif dan efisien dalam kaitan dengan pelaksanaan tugas dan fungsi civitas akademika sehingga diharapkan dapat memberikan dampak pada peningkatan kinerja, memiliki citra unit pelayanan yang baik serta peningkatan motivasi bagi pemberi layanan untuk masyarakat. Sehingga perlu untuk menetapkan *Rewards and Punishment* bagi pelaksana pelayanan. Petunjuk Teknis Pelaksanaan Reward and Punishment pada STIKep PPNI menyebutkan bahwa Manfaat dan Tujuan dari kegiatan *reward and punishment* adalah:

1. Meningkatkan kinerja unit pelayanan STIKep PPNI Jawa Barat
2. Mengetahui kelemahan atau kekurangan dari pada Unit pelayanan kepegawaian STIKep PPNI sebagai salah satu unit penyelenggaraan pendidikan
3. Mengetahui kinerja penyelenggaraan pelayanan yang dilaksanakan oleh unit pelayanan kepegawaian dan Pendidikan
4. Sebagai sarana pengawasan bagi stakeholder terhadap kinerja pelayanan Unit pelayanan Publik.
5. Mengetahui dan mempelajari segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik pada unit pelayanan kepegawaian sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan, maupun dalam rangka ketentuan peraturan perundang-undangan.

Pengertian *Reward* adalah Penghargaan yang diberikan oleh unit kerja kepada petugas pelayanan yang telah menjalankan tugas pelayanan secara baik. *Punishment* adalah hukuman atau sanksi yang diberikan kepada petugas pelayanan yang menjalankan tugas pelayanan secara tidak baik.

Dalam rangka pelaksanaan pelayanan publik harus berorientasi pada kebutuhan dan kepuasan penerima layanan sehingga dapat meningkatkan daya saing dalam memberikan pelayanan sesuai dengan Visi dan Misi:

Visi:

Menjadi perguruan tinggi yang unggul dan profesional dalam bidang keperawatan, berbasis riset, inovasi, dan teknologi serta budaya saing di tingkat nasional dalam internasional.

Misi:

1. Menyelenggarakan program pendidikan berbasis riset, teknologi, dan inovasi kurikulum, pengajar serta metode pembelajaran yang berkualitas.
2. Menyelenggarakan dan mengembangkan kegiatan riset kesehatan dan teknologi informasi yang inovatif untuk mendukung peningkatan pelayanan kesehatan.
3. Menyelenggarakan pengabdian kepada masyarakat berdasarkan hasil riset sebagai kontribusi dalam menyelesaikan masalah kesehatan.
4. Menyelenggarakan good university governance yang didukung oleh teknologi informasi.
5. Menciptakan lingkungan yang kondusif untuk menyelenggarakan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.
6. Menjamin lulusan STIKep PPNI Jawa Barat Menjadi manusia yang berkarakter, bermartabat, dan berintegritas.
7. Menyelenggarakan kerja sama lintas sektoral baik nasional maupun internasional untuk mendukung pelaksanaan pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat.

penyelenggara pelayanan publik diperlukan adanya penerapan *reward and punishment* bagi pemberi pelayanan publik sebagai alat untuk peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan STIKep PPNI Jawa Barat

1.2 Tujuan

Tujuan dibuat Laporan Penerapan *Rewards and Punishment* ini adalah :

1. Meningkatkan kinerja dan pelayanan kepada mahasiswa dan masyarakat;
2. Mempunyai citra unit pelayanan yang baik, motivasi pelayanan yang penuh sehingga mampu membuat unit pelayanan publik menjadi berkembang dan dipercaya.

BAB II PEMBAHASAN

Sekolah Tinggi Ilmu Keperawatan PPNI Jawa Barat telah Menerapkan *Reward and Punishment* kepada pegawai pemberi Pelayanan Publik sesuai dengan Petunjuk Teknis Pelaksanaan Reward and Punishment pada Unit kepegawaian STIKep PPNI Jawa Barat.

Tahapan kegiatan pemberian *reward and punishment* petugas pelayanan dilakukan berdasarkan 4 tahapan

1. Penilaian dari Program Studi
2. Penilaian dari teman sejawat
3. Penilaian dari Waket 2 bagian Kepegawaian dan keuangan
4. Penilaian dari Ketua STIKep PPNI Jawa Barat

Pengumpulan data dilakukan melalui penilaian kepada pemberi layanan kependidikan, petugas pemberi penilaian adalah Kepala bagian Kepegawaian STIKep PPNI Jawa Barat dan Yayasan Perawat Nasional Indonesia .

Pemberian Reward dan Punishment bagi civitas akademika STIKep PPNI Jawa Barat, diberikan berdasarkan prestasi kerja pegawai dan penilaian dari ke empat unsur tersebut, Reward yang sudah diberikan pada pegawai baik itu tenaga dosen ataupun non Dosen berupa :

Reward untuk dosen ada penilaian kinerja tahunan, diberikan reward dosen terfavorit, terbaik, ada penghargaan 10 tahun masa bakti, ada umroh..kalau untuk punishment belum pernah saya dapat kan tetapi paling tidak melalui lisan dan tulisan

1. Diberikan penghargaan sebagai Dosen Terfavorit dan Tendik Terfavorit
2. Diberikan penghargaan sebagai dosen terbaik dan tendik terbaik
3. Penghargaan 10 tahun masa bakti
4. Penghargaan 20 tahun masa bakti
5. Pemberangkatan sebagai jemaah Ummroh masing-masing bagian baik itu dosen dan Tendik untuk 1 orang

Selain Reward yang diberikan kepada Civitas akademika STIKep PPNI Jawa Barat, ada pun Punishment untuk menegakan kedisiplinan, namun sejauh ini masih dijalankan sistem pemanggilan melalui surat peringatan (SP) berupa SP-1, SP-2 dan SP-3



BAB III PENUTUP

3.1. Kesimpulan

Dalam melaksanakan pelayanan penilaian untuk Penerapan *Reward and Punishment*. Diedarkan pula penilaian yang dilakukan oleh Tim Layanan Publik, Teman sejawat dan atasan langsung, serta telah dilakukan perhitungan atas hasil rekapitulasi penilaian, maka dapat ditarik kesimpulan reward dan punishment sudah berjalan dengan baik

3.2 Saran

Dalam Penerapan *Reward and Punishment*, diharapkan reward yang diberikan dapat ditingkatkan agar petugas STIKep PPNI Jawa Barat dapat lebih termotivasi dalam memberikan layanan yang lebih baik dan dapat berkinerja lebih baik lagi.