

Abstrak

Latar Belakang: Kanker pada anak merupakan masalah yang sangat kompleks dimana pengobatan dan perawatan melibatkan keluarga terutama orang tua, teman sebaya dan lingkungan untuk membantu proses penyembuhan anak. **Tujuan:** Mengetahui pengalaman keluarga pada saat merawat anak kanker. **Metode:** Penelitian Kualitatif dengan desain fenomenologi deskriptif dan pemilihan informan menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah lima orang dan pengumpulan data menggunakan analisis teknik Colaizzi. **Hasil:** Kebutuhan fisiologis seperti memandikan, memberikan makan, melakukan kompres, dan memberikan obat Sedangkan kebutuhan rasa aman nyaman seperti membawa anak ke fasilitas kesehatan. Proses kehilangan yang di alami *caregiver* diawali dengan fase *denial* sampai ke fase *acceptance*. Untuk mengatasi masalah atau hambatan, *caregiver* mempunyai keyakinan yang kuat dari dalam diri bahwa anak akan sembuh, dukungan lingkungan sekitar dengan fasilitas kesehatan yang memadai dan pengambilan keputusan tindakan keperawatan dilakukan oleh *caregiver* yaitu ibu. **Kesimpulan:** Kebutuhan fisiologis dan kebutuhan rasa aman nyaman paling utama, *caregiver* mengalami proses kehilangan, kekuatan *caregiver*, dukungan lingkungan sekitar, dan fasilitas kesehatan yang memadai merupakan cara untuk mengatasi masalah pada *caregiver*, dan Pengambilan keputusan tindakan keperawatan keluarga dilakukan oleh *caregiver* yaitu ibu. **Saran:** diharapkan keluarga meningkatkan pengetahuan tentang penyakit kanker dan tenaga medis mampu memberikan pendidikan kesehatan tentang kanker.

Kata Kunci: Pengalaman, *Caregiver*, Anak, Kanker.