

# **LITERATURE REVIEW TENTANG GAMBARAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DARI PERSEPSI PASIEN**

<sup>1</sup>Gelar Andika Rindatna, <sup>2</sup>Bhakti Permana

Koresponding Author:

## **ABSTRAK**

**Latar belakang:** Keperawatan merupakan proses pelaksanaan asuhan keperawatan yang dilakukan oleh perawat kepada pasien dengan menunjukkan sikap *caring*. Perilaku *caring* perawat sangat penting dalam kepuasan pasien karena ini salah satu indikator kualitas pelayanan di Rumah Sakit. Persepsi pasien terhadap pelayanan kesehatan perlu diperhatikan oleh pemberi pelayanan kesehatan karena masyarakat yang menilai baik buruknya pelayanan di rumah sakit. **Tujuan:** untuk merangkum dan mengevaluasi hasil penelitian penelitian sebelumnya mengenai gambaran persepsi pasien terhadap perilaku *caring* perawat. **Metode:** Jenis penelitian ini adalah penelitian kepustakaan atau literature (*literature review*) dengan menggunakan beberapa langkah yaitu pemilihan topik, Mencari dan Memilih Artikel yang sesuai, menganalisis dan mensintesis *literature*, menyusun ulasan. Pencarian ini dilakukan melalui Google Scholar, PubMed Kriteria inklusi untuk pencarian yaitu studi yang dilakukan pada populasi pasien di rumah sakit, menggambarkan persepsi terhadap *caring* perawat, artikel *full text* berbahasa Inggris atau Indonesia dengan metode kuantitatif kemudian dilakukan penilaian dengan JBI. **Hasil:** Artikerl-artikel memunculkan hasil perilaku *caring* perawat dengan empat kategori yaitu baik, cukup baik, kurang baik, dan buruk. Persepsi yang dimunculkan pasien dipengaruhi oleh banyak faktor. **Kesimpulan:** perawat dan manajer keperawatan harus memperhatikan terkait perilaku *caring* yang perawat kepada pasien dalam memberikan asuhan keperawatan.

Kata kunci : *caring*, perilaku perawat, persepsi pasien