

# HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT AL ISLAM

Achmad Syalim Effendi

## ABSTRAK

**Latar Belakang:** Kepuasan pasien merupakan suatu tingkat perasaan pasien yang diperoleh setelah pasien membandingkan dengan apa yang diharapkan oleh pasien. Peningkatan kepuasan pasien, perlu dilakukan usaha yang terus menerus untuk memperbaiki kualitas pelayanan yang diberikan kepada pasien. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan perilaku *caring* dengan kepuasan pasien di rumah sakit. **Metode:** Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif *Cross Sectional*, dengan jumlah sampel 100 responden di Rumah Sakit Al-Islam Kota Bandung. Pengumpulan data menggunakan kuesioner *caring behavior inventory* (CBI) dan kuesioner Kepuasan Pasien versi 25. Analisa data yang digunakan yaitu Analisa data Distribusi Frekuensi dan *Chi-square*. **Hasil:** Analisa univariat Hasil dari uji statistic dengan menggunakan uji *Chi-square* diperoleh nilai  $P = 0,006$  karena nilai  $p < 0,05$  maka  $H_0$  diterima yang berarti ada hubungan antara perilaku *caring* perawat dengan kepuasan pasien. Untuk mengetahui kekuatan hubungan antara perilaku *caring* perawat dengan kepuasan pasien digunakan rumus koefisien korelasi kendall's tau-b, diperoleh nilai 0,310 yang berarti keeratan hubungan antara perilaku *caring* perawat dengan kepuasan pasien termasuk dalam kategori (cukup). Hal ini semakin baik perilaku *caring* perawat maka semakin baik kepuasan pasien. **Kesimpulan:** Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan di Rumah Sakit Al-Islam Kota Bandung, maka peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa ada hubungan antara perilaku *caring* perawat dengan kepuasan pasien rawat inap Rumah Sakit Al-Islam. Dan hasil dari penelitian ini diharapkan seluruh perawat dapat meningkatkan perilaku *caring* kepada pasien dalam menerapkan praktik keperawatan dalam keseharian.

**Kata kunci :** Kepuasan pasien, *Caring*, Pelayanan Keperawatan